

Оригинальная статья / Original article

УДК 159.96-055

Социально-психологическая компетентность как фактор возникновения и преодоления психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха

Л.Н. Молчанова¹ ✉, А.В. Стулова^{1,2}

¹Курский государственный медицинский университет
ул. К. Маркса 3, г. Курск 305000, Российская Федерация

²Областное казенное общеобразовательное учреждение «Курская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»
ул. Чумаковская 9, г. Курск 305035, Российская Федерация

✉ e-mail: molchanowa.liuda@yandex.ru

Резюме

Родители детей с нарушениями слуха сталкиваются с проблемами их эмоционального, интеллектуального и морально-личностного развития, формирования адаптивных навыков межличностного взаимодействия, что нередко приводит к психическому выгоранию и определяет требования к содержанию социально-психологической компетентности как фактора его преодоления. Цель исследования – выявление взаимосвязей социально-психологической компетентности и психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха. В нем приняли участие 94 матери детей с нарушениями слуха I и II степени, обучающихся в ОКОУ «Курская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» (54 матери в возрасте от 29 до 63 лет) и ГБОУ «Белгородская коррекционная общеобразовательная школа-интернат №23» (40 матерей в возрасте от 24 до 65 лет). Для сбора данных использовали наблюдение и беседу, а также стандартизированные психодиагностические методики исследования родительского выгорания и содержания социально-психологической компетентности. Обработка результатов осуществлялась с помощью программного обеспечения «Statistica 11.0». Эмпирически доказано, что самостоятельность выбора способа действия, стремление сохранить здоровье и безопасность детей является фактором возникновения эмоционального истощения матерей. Фактором редукации личных достижений выступает откладывание решение возникшей проблемы, стремление к новизне и глубоким переживаниям. Преодоление эмоционального истощения матерей возможно за счет способности управлять своими и чужими эмоциями, контролировать их положительные и отрицательные проявления, терпимости, самодисциплины, стремления уйти от конфликтной ситуации; повышение родительской компетентности – за счет достаточно развитых способностей управлять эмоциями, находить общие существенные признаки в различных невербальных реакциях детей, а также активности и последовательности в отстаивании своих интересов и уважения интересов окружающих.

Ключевые слова: социально-психологическая компетентность; фактор возникновения; фактор преодоления; психическое выгорание; матери; дети с нарушениями слуха.

Конфликт интересов: Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Для цитирования: Молчанова Л.Н., Стулова А.В. Социально-психологическая компетентность как фактор возникновения и преодоления психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2021. Т. 11, № 4. С. 189–201.

Статья поступила в редакцию 10.09.2021 Статья подписана в печать 06.10.2021

Статья опубликована 20.12.2021

© Молчанова Л.Н., Стулова А.В., 2021

Social and Psychological Competence as a Factor of the Occurrence and Overcoming of Mental Burn out of Mothers Working and Raising Children With Hearing Impaired

Ludmila N. Molchanova¹ ✉, Anna V. Stulova^{1,2}

¹Kursk State Medical University

3, K. Marx str., Kursk 305000, Russian Federation

²Regional state educational institution "Kursk boarding school for children with disabilities"

9, Chumakovskaya str., Kursk 305035, Russian Federation

✉ e-mail: molchanowa.liuda@yandex.ru

Abstract

Parents of children with hearing impairments are faced with the problems of their emotional, intellectual and moral-personal development, the formation of adaptive skills of interpersonal interaction, which often leads to mental burnout and determines the requirements for the content of socio-psychological competence as a factor in overcoming it. The purpose of the study is to identify the relationship between socio-psychological competence and mental burnout of mothers working and raising children with hearing impairments. 94 mothers of children with hearing impairments of I and II degrees enrolled in the Kursk boarding school for children with disabilities (54 mothers aged 29 to 63) and the Belgorod correctional general education boarding school No. 23 (40 mothers aged 24 to 65) took part in it. Observation and conversation, as well as standardized psychodiagnostic techniques for examining parental burnout and the content of socio-psychological competence were used to collect data. The results were processed using the Statistica 11.0 software. It has been empirically proven that the independence of the choice of the method of action, the desire to preserve the health and safety of children is a factor in the emergence of emotional exhaustion of mothers. A factor in the reduction of personal achievements is the postponement of the solution of the problem that has arisen, the desire for novelty and deep feelings. Overcoming the emotional exhaustion of mothers is possible due to the ability to manage their own and others' emotions, to control their positive and negative manifestations, tolerance, self-discipline, the desire to get away from a conflict situation; an increase in parental competence is possible due to sufficiently developed abilities to control emotions, to find common essential signs in various non-verbal reactions of children, as well as activity and consistency in upholding their interests and respecting the interests of others.

Keywords: socio-psychological competence; factor of occurrence; factor of overcoming; mental burnout; mothers; children with hearing impairments.

Conflict of interest: The Authors declare the absence of obvious and potential conflicts of interest related to the publication of this article.

For citation: Molchanova L.N., Stulova A.V. Social and Psychological Competence as a Factor of the Occurrence and Overcoming of Mental Burn out of Mothers Working and Raising Children With Hearing Impaired. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Lingvistika i pedagogika* = *Proceedings of the Southwest State University. Series: Linguistics and Pedagogics*. 2021, 11(4): 189–201 (In Russ.).

Received 10.09.2021

Accepted 06.10.2021

Published 20.12.2021

Введение

Основными приоритетами современной государственной семейной политики

являются поддержка, укрепление и защита семьи как фундаментальной основы российского общества и повышение ка-

чества ее жизни. Ее программным документом выступает Концепция, согласно которой родителям с целью повышения их компетентности должна предоставляться консультативная поддержка по вопросам образования (в особенности инклюзивного) и охраны здоровья детей. В программе также говорится о том, что решение задачи по развитию экономической самостоятельности семьи предусматривает создание благоприятных условий для совмещения родителями, воспитывающими детей-инвалидов, семей-

ных обязанностей с профессиональной деятельностью [1].

Информационно-аналитическая оценка публикационной активности по проблеме родительской компетентности за десятилетний период (с 2011 по 2021 г.) указывает на ее достаточную актуальность: 752 научных публикации из 37356894 имеющихся в электронной научной библиотеке Elibrary.ru. Их распределение по тематическим рубрикам и годам представлено следующим образом (рис. 1, 2):

№	Тематическая рубрика	Статей
1	Народное образование. Педагогика	463
2	Психология	191
3	Социология	23
4	Медицина и здравоохранение	6
5	Физическая культура и спорт	5
6	Экономика. Экономические науки	4
7	Государство и право. Юридические науки	4
8	Политика. Политические науки	2
9	Общественные науки в целом	1
10	Организация и управление	

Рис. 1. Распределение публикаций по тематическим рубрикам по запросу «родительская компетентность»

Fig. 1. Distribution of publications by subject headings on request "parental competence"

Как видно из рис. 1, наибольшее их количество приходится на тематическую рубрику «Народное образование. Педагогика» (463 статьи) и 191 статья – на рубрику «Психология». Пик публикационной активности наблюдался в 2019 году (выявлено 111 научных публикаций).

Год	Статей
2021	52
2020	102
2019	111
2018	105
2017	100
2016	82
2015	98
2014	29
2013	29
2012	27

Рис. 2. Распределение публикаций по годам по запросу «родительская компетентность»

Fig. 2. Distribution of publications by year on request "parental competence"

Анализ исследовательского интереса к проблеме взаимосвязи компетентности и выгорания, проведенный в информационном пространстве Elibrary.ru, выявил всего лишь 23 публикации из 37356894 шт. Наибольшее их количество (18 штук) сосредоточено в рубрике «Психология» (рис. 3) и опубликовано в 2019 году (рис. 4):

№	Тематическая рубрика	Статей
1	Психология	18
2	Медицина и здравоохранение	3
3	Народное образование. Педагогика	1
4	Биология	1

Рис. 3. Распределение публикаций по тематическим рубрикам по запросу «взаимосвязи компетентности и выгорания»

Fig. 3. Distribution of publications by thematic headings on the request "the relationship of competence and burnout"

Тематический анализ публикаций показал, что исследовательское внимание сосредоточено на взаимосвязи выгорания с конфликтной [2] и коммуникативной компетентностью [3]. Проблема взаимосвязи родительской /социально-психологической компетентности матерей и психического выгорания на сегодняшний день является недостаточно разработанной [4].

Принимая во внимание размытость исследовательских границ психического выгорания, научный интерес представляет его исследование одновременно как профессионального и непрофессионального феномена, поскольку профессиональная деятельность может служить компенсацией или ресурсом преодоления родительского выгорания, подобно тому, как хобби или общение с друзьями может компенсировать профессиональное выгорание.

Итак, цель исследования – выявление корреляций между социально-психологической компетентностью и психическим выгоранием матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха.

Год	Статей
2021	2
2020	5
2019	6
2018	4
2017	1
2016	1
2015	1
2014	2
2013	1

Рис. 4. Распределение публикаций по годам по запросу «взаимосвязи компетентности и выгорания»

Fig. 4. Distribution of publications by year for the query "the relationship of competence and burnout"

Объект исследования – социально-психологическая компетентность матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха. Предмет исследования – социально-психологическая компетентность как фактор возникновения и преодоления психического выгорания матерей.

Теоретические основания – модели материнского [5] и родительского выгорания [6], а также родительской компетентности [7].

В нашем исследовании психическое выгорание матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, рассматриваем как специфическую трудовую деятельность [5], как трехкомпонентное явление, состоящее из эмоционального истощения, деперсонализации и редукции родительских достижений [6].

Согласно социально-психологическому подходу родительская компетентность представлена как способность принимать ребенка как ценность, что позволяет успешно выполнять родительские функции [8; 9; 10; 11] и включает четыре структурных элемента: когнитивный, ценностно-мотивационный, эмоциональный и поведенческий [7]. Когнитивный

компонент социально-психологической компетентности матерей содержит знания, обеспечивающие потенциальную готовность к выполнению родительских функции [12; 13], а поведенческий – навыки межличностного взаимодействия. Ценностно-смысловой компонент состоит из ценностей, смыслов, мотивов и личностных качеств, определяющих характер межличностных отношений. В эмоциональный компонент входят умения идентифицировать как собственные эмоциональные состояния, так и состояния детей, а также управлять ими.

Наряду с этим проблемы социальной адаптации детей с нарушениями слуха, их эмоционального, интеллектуального, морально-личностного развития вызывают психическое выгорание их родителей [4], что актуализирует проблему влияния социально-психологической компетентности родителей (оптимального уровня развития их эмоционального и социального интеллекта, ценностно-смысловых установок, конструктивных копинг-стратегий) как фактора его преодоления [7].

Материалы и методы

Общий объем выборки участников исследования включал 94 матери, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха I и II степени. Базы исследования – ОКОУ «Курская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» (54 матери в возрасте от 29 до 63 лет; из них с высшим образованием 13, со средним – 20 и со средне специальным – 21 человек) и ГБОУ «Белгородская коррекционная общеобразовательная школа-интернат №23» (40 матерей в возрасте от 24 до 65 лет; высшее образование – у 20, среднее у 7 и средне специальное – у 13 человек). Психодиагностика осуществлялась с использованием опросников «Родительское выгорание» (И.Н. Ефимова) [6], теста ценностей Шварца [14], «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» («Strategic Approach to Coping Scale

(SACS)» С. Хобфолл (1994)» (адаптированный Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой, 2001) [15], «Эмоциональный интеллект ЭМИн» (Д.В. Люсин) [16], «Социальный интеллект» Гилфорда-Саливена (в адаптации Е.С. Михайловой) [17]. Используемые математические методы обработки первичных данных: описательная статистика, факторный и регрессионный виды анализа (программное обеспечение «Statistica 11.0»).

Результаты и обсуждение

Изучение психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, проведенная с помощью методики «Родительское выгорание» (И.Н. Ефимова) [6], засвидетельствовало диагностируемый уровень всех ее измерительных шкал. Показатели «Эмоциональное истощение» ($X_{cp. \pm \sigma x} = 19,24 \pm 10,31$), «Деперсонализация» ($X_{cp. \pm \sigma x} = 5,37 \pm 4,78$) и «Редукция родительских достижений» ($X_{cp. \pm \sigma x} = 35,43 \pm 8,12$) соответствуют уровню средних значений. Итак, матерей характеризует средняя выраженность эмоционального перенапряжения, приглушенность эмоций и снижение эмпатии и самооценки, упрощение действий, связанных с уходом за ребенком, а также обесценивание значимости достигнутых результатов в его воспитании.

Диагностика эмоционального интеллекта матерей осуществлялась с помощью опросника «Эмоциональный интеллект ЭМИн» (Д.В. Люсин) [16] и выявила следующие результаты. Общий уровень эмоционального интеллекта представлен на низком уровне выраженности: $X_{cp. \pm \sigma x} = 77,75 \pm 13,23$. Также выявлены низкие значения по шкалам, входящим в межличностный эмоциональный интеллект: ($X_{cp. \pm \sigma x} = 37,23 \pm 7,20$): «Понимание чужих эмоций»: $X_{cp. \pm \sigma x} = 21,26 \pm 4,05$ и «Управление чужими эмоциями»: $X_{cp. \pm \sigma x} = 15,97 \pm 3,37$; и внутриличностный эмоциональный интеллект ($X_{cp. \pm \sigma x} = 40,52 \pm 7,74$): «Управление своими эмоциями»: $X_{cp. \pm \sigma x} = 12,10 \pm 2,99$. Следовательно, спо-

способность распознавать и идентифицировать чужие эмоции и понимать их причины, а также способность к вербальному описанию и управлению своими и чужими эмоциями, стимулированию желательных у себя и у других и контролю нежелательных, – все это выражено достаточно слабо.

В исследовании социального интеллекта матерей использовали методику «Социальный интеллект» Гилфорда–Саливена (в адаптации Е.С. Михайловой) [17]. Выявлено, что уровень выраженности показателей по всем шкалам соответствует статусу «ниже среднего». Так «Фактор познания результатов поведения» составил $2,53 \pm 0,92$, «Фактор познания классов поведения» – $2,37 \pm 0,93$,

«Фактор познания преобразований поведения» – $2,30 \pm 1,09$, «Фактор познания систем поведения» – $2,64 \pm 1,04$. Таким образом, у матерей, имеющих психическое выгорание, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, недостаточно развита прогностическая способность в отношении поведения своих детей, способность замечать у них динамику сходных вербальных реакций, а также выделять общие существенные признаки в различных невербальных реакциях.

Диагностическое оценивание ценностных ориентаций матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, осуществлялось с помощью теста ценностей Шварца [14] (табл. 1):

Таблица 1. Средние значения показателей ценностных ориентаций «выгорающих» матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха

Table 1. Average values of indicators of value orientations of "burnout" mothers working and raising children with hearing impairments

Наименование показателя	Обзор ценностей		Профиль личности	
	$\bar{X} \pm \sigma$	ранг	$\bar{X} \pm \sigma$	ранг
Конформность	$11,40 \pm 9,48$	6	$4,19 \pm 3,28$	4
Традиции	$12,77 \pm 11,90$	5	$3,47 \pm 2,65$	7
Доброта	$13,71 \pm 12,01$	3	$4,18 \pm 3,26$	5
Универсализм	$19,56 \pm 19,32$	1	$5,39 \pm 4,87$	2
Самостоятельность	$13,39 \pm 11,53$	4	$4,20 \pm 3,60$	3
Стимуляция	$7,72 \pm 6,82$	10	$2,75 \pm 2,07$	9
Гедонизм	$8,23 \pm 6,49$	9	$2,96 \pm 2,33$	8
Достижения	$11,31 \pm 9,06$	7	$3,61 \pm 2,93$	6
Власть	$10,27 \pm 8,67$	8	$2,55 \pm 2,10$	10
Безопасность	$14,11 \pm 12,26$	2	$5,42 \pm 4,62$	1

Как видно из табл. 1, триаду значимых ценностей-убеждений и нормативных идеалов матерей составляют такие ценности, как «универсализм» ($\bar{X}_{\text{ср.} \pm \sigma} = 19,56 \pm 19,32$), «безопасность» ($\bar{X}_{\text{ср.} \pm \sigma} = 14,11 \pm 12,26$) и «доброта» ($\bar{X}_{\text{ср.} \pm \sigma} = 13,71 \pm 12,01$), а триаду ценностей-индивидуальных приоритетов, – «безопасность» ($\bar{X}_{\text{ср.} \pm \sigma} = 5,42 \pm 4,62$), «универсализм» ($\bar{X}_{\text{ср.} \pm \sigma} = 5,39 \pm 4,87$) и «самостоятельность» ($\bar{X}_{\text{ср.} \pm \sigma} = 4,20 \pm 3,60$). Таким

образом, такие ценности–нормативные идеалы и индивидуальные приоритеты, как «универсализм» и «безопасность» совпадают. Это означает, что руководящими жизненными принципами, реализуемыми в поведении матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, выступают терпимость и понимание, социальный порядок, взаимопомощь, безопасность и здоровье детей.

Диагностика стресс-преодолевающего поведения педагогов проводилась с помощью опросника «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» (адаптированный Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченко, 2001) [4, 15], в ходе которой зафиксирована низкая выраженность таких копинг-стратегий, как «Вступление в социальный контакт» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=19,96\pm4,01$) и «Поиск социальной поддержки» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=20,78\pm4,91$). Показатели шкал «Ассертивные действия» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=18,64\pm3,79$), «Осторожные действия» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=19,66\pm3,63$), «Импульсивные действия» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=18,39\pm4,00$), «Избегание» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=17,34\pm4,62$), «Манипулятивные действия» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=18,20\pm3,73$), «Ассоциальные действия» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=16,38\pm4,42$), «Агрессивные действия» ($\bar{X}_{\text{ср.}\pm\sigma}=17,62\pm4,11$) соответствуют уровню средних значений. Таким образом, матери активны и последовательны в отстаивании своих интересов, уважают интересы окружающих людей, склонны тщательно взвешивать все возможные варианты решений проблемы, стремятся избегать риска, конфликтной ситуации и социальных контактов. Не стремятся делиться своими переживаниями с другими людьми, обсуждать с ними ситуацию, искать сочувствие и понимание.

При исследовании взаимосвязей социально-психологической компетентности и психического выгорания матерей использовали процедуры факторного (метод Principal components, Varimax raw) и множественного регрессионного анализа (метод Forward stepwise).

Процедура факторизации содержания социально-психологической компетентности и психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, выявила ее четырехфакторную структуру.

Фактор 1. «Ценностно-смысловые установки как ресурс преодоления эмоционального истощения и усталости», имеющий наибольшую факторную нагрузку (34,9%), представлен такими переменными, как «Эмоциональное ис-

тощение» (-0,719), «КОНФОРМНОСТЬ*» (0,939), «ТРАДИЦИИ» (0,944), «ДОБРОТА» (0,952), «УНИВЕРСАЛИЗМ» (0,935), «САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ» (0,943), «СТИМУЛЯЦИЯ» (0,875), «ГЕДОНИЗМ» (0,856), «ДОСТИЖЕНИЯ» (0,933), «ВЛАСТЬ» (0,909), «БЕЗОПАСНОСТЬ» (0,962), «Конформность**» (0,865), «Традиции» (0,844), «Доброта» (0,884), «Универсализм» (0,849), «Самостоятельность» (0,703), «Безопасность» (0,839). Данный фактор является системообразующим и может означать, что интегрированная мотивационная структура (согласованность ценностей-нормативных идеалов и ценностей-индивидуальных приоритетов) является ресурсом преодоления эмоционального перенапряжения и эмоциональной опустошенности.

Фактор 2. «Понимание своих и чужих эмоций и управление ими» (15,4%) включает показатели «Понимание чужих эмоций» (0,733), «Управление чужими эмоциями» (0,724), «Понимание своих эмоций» (0,733), «Управление своими эмоциями» (0,783), «Межличностный эмоциональный интеллект» (0,843), «Внутриличностный эмоциональный интеллект» (0,829), «Понимание эмоций» (0,855), «Управление эмоциями» (0,881). Он может быть проинтерпретирован как способность осознавать и идентифицировать собственные и чужие эмоции по их внешним проявлениям, понимать их причины и вербально описывать, а также управлять ими: поддерживать желательные и контролировать нежелательные.

Фактор 3. «Достижение или сохранение доминантной позиции» (8,2%) включает один единственный показатель: «Власть» (0,784). Он может быть проинтерпретирован как контроль и общественное признание.

Фактор 4. «Просоциальные стратегии преодоления жизненных трудностей» имеет наибольшую факторную нагрузку (7,2%), представлен такими пе-

* ценности – нормативные идеалы

** ценности – индивидуальные приоритеты

ременными, как «Вступление в социальный контакт» (0,710) и «Поиск социальной поддержки» (0,735). Он может быть проинтерпретирован как поиск социальной поддержки и стремление к социальному контакту с другими людьми, чтобы обсудить с ними ситуацию, вызвать у них сочувствие и понимание.

В соответствии с результатами множественного регрессионного анализа см. табл. 2) величины дисперсии (от 50% и выше), выявленные по шкалам психического выгорания, как зависимой переменной в статистически значимых корреляциях между показателями «Эмоциональное истощение» и «Управление эмоциями», «УНИВЕРСАЛИЗМ», «Избегание», «КОНФОРМНОСТЬ», «САМО-

СТОЯТЕЛЬНОСТЬ», «БЕЗОПАСНОСТЬ» ($F = 18,17$; КМД = 0,82; $df = 19,74$; $p = 0,0000$), а также между показателями «Редукция родительских достижений» и «Избегание», «Стимуляция», «Управление своими эмоциями», «Фактор познания классов поведения», «Ассоциальные действия», «Ассертивные действия» ($F = 3,79$; КМД = 0,55; $df = 23,70$; $p = 0,0000$) свидетельствуют как о положительном (коэффициент β имеет положительный знак), так и отрицательном (коэффициент β имеет отрицательный знак) влиянии содержания социально-психологической компетентности матерей на его возникновение.

Таблица 2. Значения стандартизованных коэффициентов множественной линейной регрессии показателей социально-психологической компетентности матерей с показателями их психического выгорания

Table 2. Values of standardized multiple linear regression coefficients of indicators of socio-psychological competence of mothers with indicators of their mental burnout

Наименование показателя		КМД, R^2	β	p
Эмоциональное истощение	Управление эмоциями	0,82	-0,228	0,044
	УНИВЕРСАЛИЗМ		-1,042	0,004
	Избегание		-0,140	0,034
	КОНФОРМНОСТЬ		-0,749	0,006
	САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ		1,266	0,005
	БЕЗОПАСНОСТЬ		0,858	0,027
Деперсонализация	Управление эмоциями	0,31	0,858	0,000
	Поиск социальной поддержки		0,858	0,003
	Ассоциальные действия		0,457	0,001
	Импульсивные действия		0,256	0,021
	Управление своими эмоциями		0,354	0,037
Редукция родительских достижений	Избегание	0,55	0,292	0,030
	Стимуляция		0,385	0,026
	Управление своими эмоциями		-0,485	0,014
	Фактор познания классов поведения		-0,244	0,040
	Ассоциальные действия		-0,336	0,028
	Ассертивные действия		-0,288	0,022

Полученные результаты подлежат следующей интерпретации: способность управлять своими и чужими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и контролировать нежелательные, понимание, терпимость, самодисциплина, избегание решительных действий, требующих большой напряженности и ответственности, стремление отдалиться от конфликтной ситуации, отвлекаться на другие занятия и виды деятельности, — все это способствует преодолению эмоционального перенапряжения, а самостоятельность выбора способа действия, стремление сохранить здоровье и безопасность детей, наоборот, — усиливают чувство опустошенности, истощенности собственных эмоциональных ресурсов. Управление эмоциями, способность логически обобщать, выделять общие существенные признаки в различных невербальных реакциях детей, а также активность и последовательность в отстаивании своих интересов и уважении интересов окружающих позволяет усилить чувство родительской компетентности, позитивное самовосприятие выполнения своих родительских обязанностей. Откладывание решения возникшей проблемы, стремление к новизне и глубоким переживаниям негативно сказывается на самооценке, снижая ее уровень, вызывает чувство собственной несостоятельности, безразличие к домашней работе и детям.

Показатель шкалы «Деперсонализация» достоверно и положительно коррелирует с показателями «Управление эмоциями», «Поиск социальной поддержки», «Ассоциальные действия», «Управление своими эмоциями», и отрицательно — с показателем «Импульсивные действия» (см. табл. 2) ($F=4,29$; КМД = 0,312; $df=9,84$; $p=0,0001$). Следовательно, можно предположить, что эгоцентризм, стремление к удовлетворению собственных желаний любой ценой, готовность обсудить с другими людьми ситуацию и свои переживания, вызвать эмпатию и понимание, обезличивают контакты с

детьми, уменьшают отзывчивость, соучастие. Склонность действовать по первому побуждению, под влиянием внешних обстоятельств или эмоций снижают раздражение и риск возникновения конфликтных ситуаций в связи с негативными и необъективными установками в отношении собственных детей.

Полученные результаты согласуются с результатами зарубежных исследований [18, 19]. Так, в исследовании Lin G.-X., Szczygiel D., Hansotte L. и др. (2020) эмоциональная компетентность родителей коррелирует с их выгоранием и нивелирует негативное влияние на него перфекционизма [18]. Кроме того, множественный регрессионный в другом исследовании (Bayot M., Roskam I., Gallée L., & Mikolajczak M., 2021) засвидетельствовал, что уровень внутриличностных эмоциональных компетенций отрицательно влияет на родительское выгорание, а межличностных — положительно и уменьшает связь между внутриличностными эмоциональными компетенциями и родительским выгоранием [19].

Выводы

Библиометрический анализ научных публикаций по проблеме взаимосвязи родительской /социально-психологической компетентности матерей и психического выгорания на сегодняшний день является недостаточно разработанной (исследовательский период: с 2010 по 2021 г.).

Средневыраженные значения показателей психического выгорания матерей, работающих и воспитывающих детей с нарушениями слуха, указывают на его диагностируемый уровень и его проявления, связанные с детско-родительским взаимодействием: эмоциональную опустошенность, обезличенность контактов с детьми, упрощение действий, связанных с заботой о них. Способность распознавать и идентифицировать чужие эмоции и понимать их причины, а также способность к вербальному описанию и управлению своими и чужими эмоциями, сти-

мулированию желательных у себя и у других и контролю нежелательных, – все это выражено достаточно слабо. Также недостаточно развита способность предвидеть последствия поведения детей в определенной ситуации и понимать логику её развития, замечать изменение у них сходных вербальных и выделять общие существенные признаки в различных невербальных реакциях. Ценности-нормативные идеалы, реализуемые в поведении, – это терпимость и понимание, социальный порядок, взаимопомощь, безопасность и здоровье детей. Матери проявляют активность и последовательность в отстаивании своих интересов, уважают интересы окружающих людей, тщательно взвешивают все возможные варианты решений проблемы. Вместе с тем они замкнуты, предпочитают избегать рискованных, конфликтных ситуаций и социальных контактов.

Структура социально-психологической компетентности матерей является четырехфакторной, что не противоречит результатам ранее проведенных исследований. Её содержание представлено ценностно-смысловыми установками, выполняющими системообразующую функцию, как ресурсом преодоления эмоцио-

нального истощения, а также эмоциональным интеллектом и стратегиями совладающего поведения.

Такое содержание социально-психологической компетентности матерей, как самостоятельность выбора способа действия, стремление сохранить здоровье и безопасность детей, является фактором возникновения эмоционального истощения, а способность управлять своими и чужими эмоциями, контролировать их положительные и отрицательные проявления, а также понимание, терпимость, самодисциплина, избегание решительных действий, стремление уйти от конфликтной ситуации, – фактором его преодоления. Откладывание решение возникшей проблемы, стремление к новизне и глубоким переживаниям редуцирует родительские достижения в выполнении воспитательной функции, а достаточно развитые способности управлять эмоциями, находить общие существенные признаки в различных невербальных реакциях детей, а также активность и последовательность в отстаивании своих интересов и уважении интересов окружающих, наоборот, – все это усиливает чувство родительской компетентности.

Список литературы

1. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. URL: <https://rg.ru/2014/08/29/semya-site-dok.html> (дата обращения: 20.08.2021).
2. Генс А.С. Конфликтная компетентность и удовлетворение жизнью как фактор возникновения синдрома эмоционального выгорания // Психологическое здоровье человека: жизненный ресурс и жизненный потенциал: сборник Материалов VI-й Международной научно-практической конференции. 2019. С. 101-107.
3. Константинова С.С. Взаимосвязь профессионального выгорания и коммуникативной компетентности педагогических работников // Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований: сборник Материалов Международной студенческой научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения Х.И. Лейбовича. Тверь, 2020. С. 43-48.
4. Молчанова Л.Н., Стулова А.В. Социально-психологическая компетентность матерей, воспитывающих детей с нарушениями слуха и подверженных психическому выгоранию, как личностный ресурс его преодоления // Перспективы науки и образования. 2020. № 1 (43). С. 344-353.

5. Базалева Л.А. Личностные факторы эмоционального «выгорания» матерей в отношениях с детьми: дис. ... канд. психол. наук. Краснодар, 2010. 202 с.
6. Ефимова И.Н. Возможности исследования родительского «выгорания» // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2013. № 4. С. 31-40.
7. Molchanova L.N., Chekanova A.V. Development of parental competence through psychological and pedagogical support for families in the upbringing of hearing-impaired children // Psychology in Russia: State of the Art. 2018. Vol. 11, no. 4. Pp. 223-238.
8. Квитчастый А.В. Особенности социально-психологической компетентности субъектов разного уровня образования. Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2012. 26 с.
9. Селина В.В. Развитие педагогической компетентности родителей детей раннего возраста в дошкольном образовательном учреждении: дис. ... канд. пед. наук. М., 2009. 188 с.
10. Сергеева Б.В., Аракелян Р.К. Формирование родительской компетентности в условиях начальной школы // Историческая и социально-образовательная мысль. 2016. №1/1. С.184-188.
11. Douglas M. Teti, Candelaria M.A. (Parenting Competence. Handbook of parenting. In Marc H. Bornstein (Eds.). Lawrence Erlbaum Associates, 2002. P. 149-180.
12. Мизина Н.Н. Родительская компетентность: психологический аспект проблемы // Эйдос: Интернет-журнал. 2010. № 9. С. 25.
13. Glăveanu S.M. The Parental Competence of Single-parent Families from Vulnerable Groups // Procedia - Social and Behavioral Sciences. 2015. Vol. 187, no. 13. Pp. 201-205.
14. Карандашев В.Н. Методика Шварца для изучения ценностей личности: концепция и методическое руководство. СПб.: Речь, 2004. 70 с.
15. Опросник «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» С. Хобфолл (1994)» (адаптированный Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой (2001). URL: https://studopedia.ru/11_129688_oprosnik-strategii-preodoleniya-stressovih-situatsiy-Strategic-Approach-to-Coping-Scale-SACS-s-hobfoll-.html (дата обращения: 01.06.2019).
16. Опросник на эмоциональный интеллект: новые психометрические данные. URL: http://creativity.ipras.ru/texts/books/social_IQ_2009/lusin_social_IQ_2009.pdf (дата обращения: 01.04.2021).
17. Тест «Социальный интеллект» Гилфорда. URL: <http://psytests.org/iq/guilford/guilford4.html?single> (дата обращения: 20.12.2018).
18. Lin G. -X., Szczygiel D., Hansotte L., Roskam I., & Mikolajczak, M. (2020). Aiming to be perfect parents increases the risk of parental burnout, but emotional competence mitigates it. PsyArXiv. <https://psyarxiv.com/xn7qz>.
19. Bayot M., Roskam I., Gallée L., & Mikolajczak, M. When emotional intelligence backfires: Interactions between intra- and interpersonal emotional competencies in the case of parental burnout. Journal of Individual Differences. 2021. No. 42(1). Pp. 1–8. <https://doi.org/10.1027/1614-0001/a000324>.

References

1. *Koncepciya gosudarstvennoj semejnoy politiki v Rossijskoj Federacii na period do 2025 goda* [The concept of state family policy in the Russian Federation for the period up to 2025]. Available at: <https://rg.ru/2014/08/29/semya-site-dok.html> (accessed 20.08.2021).
2. Gens A.S. [Conflict competence and life satisfaction as a factor in the emergence of emotional burnout syndrome]. *Psihologicheskoe zdorov'e cheloveka: zhiznennyj resurs i zhiznennyj*

potencial. *Sbornik Materialov VI-j Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii* [Human psychological health: life resource and life potential: collection of Materials of the VI-th International Scientific and Practical Conference], 2019, pp. 101-107 (In Russ.).

3. Konstantinova S.S. [The relationship between professional burnout and the communicative competence of teaching staff]. *Psihologiya, obrazovanie: aktual'nye i prioritetye napravleniya issledovaniy. Sbornik Materialov Mezhdunarodnoj studencheskoy nauchno-prakticheskoy konferencii, posvyashchennoj 100-letiyu so dnya rozhdeniya H.I. Lejbovicha* [Psychology, education: current and priority areas of research. Collection of Materials of the International Student Scientific and Practical Conference dedicated to the 100th anniversary of the birth of H.I. Leibovich]. Tver', 2020, pp. 43-48 (In Russ.).

4. Molchanova L.N., Stulova A.V. Social'no-psihologicheskaya kompetentnost' materej, vospityvayushchih detej s narusheniyami sluha i podverzhennyh psihicheskomu vygoraniyu, kak lichnostnyj resurs ego preodoleniya [Socio-psychological competence of mothers raising children with hearing impairments and subject to mental burnout as a personal resource for overcoming it]. *Perspektivy nauki i obrazovaniya = Prospects of Science and Education*, 2020, no. 1 (43), pp. 344-353.

5. Bazaleva L.A. Lichnostnye faktory emocional'nogo «vygoraniya» materej v otnosheniyah s det'mi. Diss. kand. psihol. nauk [Personal factors of emotional "burnout" of mothers in relationships with children. Cand. of psych. sci. diss.]. Krasnodar, 2010. 202 p.

6. Efimova I.N. Vozmozhnosti issledovaniya roditel'skogo «vygoraniya» [The possibilities of studying parental "burnout"]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Psihologicheskie nauki = Bulletin of the Moscow State Regional University. Series: Psychological Sciences*, 2013, no. 4, pp. 31-40.

7. Molchanova L.N., Chekanova A.V. Development of parental competence through psychological and pedagogical support for families in the upbringing of hearing-impaired children. *Psychology in Russia: State of the Art*, 2018, vol. 11, no. 4, pp. 223-238.

8. Kvitchastyj A.V. Osobennosti social'no-psihologicheskoy kompetentnosti sub"ektov raznogo urovnya obrazovaniya. Avtoref. diss. kand. psihol. nauk [Features of socio-psychological competence of subjects of different levels of education. Cand. of psych. sci. diss. autoref.]. Moscow, 2012. 26 p.

9. Selina V.V. Razvitie pedagogicheskoy kompetentnosti roditel'ej detej rannego vozrasta v doskol'nom obrazovatel'nom uchrezhdenii. Diss. kand. ped. nauk [Development of pedagogical competence of parents of young children in a preschool educational institution. Cand. of ped. sci. diss.]. Moscow, 2009. 188 p.

10. Sergeeva B.V., Arakelyan R.K. Formirovanie roditel'skoj kompetentnosti v usloviyah nachal'noj shkoly [Formation of parental competence in primary school conditions]. *Istoricheskaya i social'no-obrazovatel'naya mysl' = Historical and Socio-educational Thought*, 2016, no. 1/1, pp. 184-188.

11. Douglas M. Teti, Candelaria M.A. (Parenting Competence. Handbook of parenting. In Marc H. Bornstein (Eds.). Lawrence Erlbaum Associates, 2002. Pp. 149-180.

12. Mizina N.N. Roditel'skaya kompetentnost': psihologicheskij aspekt problemy [Parental competence: the psychological aspect of the problem]. *Ejdos: Internet-zhurnal = Eidos: Online magazine*, 2010, no. 9, pp. 25.

13. Glăveanu S.M. The Parental Competence of Single-parent Families from Vulnerable Groups. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2015, vol. 187, no. 13, pp. 201-205.

14. Karandashev V.N. *Metodika Shvarca dlya izucheniya cennostej lichnosti: koncepciya i metodicheskoe rukovodstvo* [Schwartz's methodology for the study of personality values: concept and methodological guidance]. St. Petersburg, Rech' Publ., 2004. 70 p.

15. *Oprosnik «Strategii preodoleniya stressovyh situacij» S. Hobfoll (1994)» (adaptirovannyj N.E. Vodop'yanovoj, E.S. Starchenkovoj (2001) [Questionnaire "Strategies for overcoming stressful situations" by S. Hobfoll (1994)" (adapted by N.E. Vodopyanova, E.S. Starchenkova (2001)]. Available at: https://studopedia.ru/11_129688_oproshnik-strategii-preodoleniya-stressovyh-situatsiy-Strategic-Approach-to-Coping-Scale-SACS-s-hobfoll-.html (accessed 01.06.2019).*

16. *Oprosnik na emocional'nyj intellekt: novye psihometricheskie dannye [Emotional intelligence questionnaire: new psychometric data]. Available at: http://creativity.ipras.ru/texts/books/social_IQ_2009/lusin_social_IQ_2009.pdf (accessed 01.04.2021).*

17. *Test «Social'nyj intellekt» Giflforda [Guilford's Social Intelligence Test]. Available at: <http://psytests.org/iq/guilford/guil-ford4.html?single> (accessed 20.12.2018).*

18. Lin G. -X., Szczygieł D., Hansotte L., Roskam I., & Mikolajczak, M. (2020). Aiming to be perfect parents increases the risk of parental burnout, but emotional competence mitigates it. *PsyArXiv*. <https://psyarxiv.com/xn7qz>.

19. Bayot M., Roskam I., Gallée L., & Mikolajczak, M. When emotional intelligence backfires: Interactions between intra- and interpersonal emotional competencies in the case of parental burnout. *Journal of Individual Differences*, 2021, no. 42(1), pp. 1–8. <https://doi.org/10.1027/1614-0001/a000324>

Информация об авторах / Information about the Authors

Молчанова Людмила Николаевна, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии здоровья и нейропсихологии, Курский государственный медицинский университет, г. Курск, Российская Федерация
e-mail: molchanowa.liuda@yandex.ru
ORCID: 0000-0001-6309-1825
Researcher ID: AAF-9625-2019

Lyudmila N. Molchanova, Doctor of Psychology, Professor, Department of Psychology of Health and Neuropsychology, Kursk State Medical University, Kursk, Russian Federation
e-mail: molchanowa.liuda@yandex.ru
ORCID: 0000-0001-6309-1825
Researcher ID: AAF-9625-2019

Стулова Анна Васильевна, аспирант кафедры психологии здоровья и нейропсихологии, Курский государственный медицинский университет; Областное казенное общеобразовательное учреждение «Курская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья», г. Курск, Российская Федерация
e-mail: nuta-vasilevna@rambler.ru

Anna V. Stulova, Post-Graduate Student of the Department of Health Psychology and Neuropsychology, Kursk State Medical University; Regional State Educational Institution "Kursk Boarding School for Children with disabilities", Kursk, Russian Federation
e-mail: nuta-vasilevna@rambler.ru