

Оригинальная статья / Original article

УДК 159.922

<https://doi.org/10.21869/2223-151X-2023-13-2-118-126>

Трансформационные игры как инструмент развития навыка эффективной коммуникации студентов

Т.В. Иванова¹ ✉, Е.В. Алтунина¹, О. А. Данько²

¹Юго-Западный государственный университет
ул. 50 лет Октября, д. 94, г. Курск 305040, Российская Федерация

² Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова
Стремянный переулок, д. 36, г. Москва 117997, Российская Федерация

✉ e-mail: mk473942@yandex.ru

Резюме

Цель исследования. Навык эффективной коммуникации является не только важнейшей составляющей в деятельности квалифицированного специалиста, но и делает повседневное общение более доверительным, менее агрессивным и зависимым. Это подтверждается исследованиями отечественных и зарубежных ученых, программами бизнес-тренингов, практической работой специалистов по коучингу и консалтингу. Целью нашей работы является теоретико-экспериментальное исследование применения трансформационных игр как инструмента для развития навыка эффективной коммуникации студентов.

В статье исследован навык эффективной коммуникации студентов по различным критериям. Показаны результаты применения программы развития навыка эффективной коммуникации студентов с использованием трансформационных игр.

Методы. Методика «Диагностика коммуникативной толерантности» В.В. Бойко призвана определить, в какой мере люди способны проявлять терпимость к другим людям в деловом и межличностном общении. Тест «Коммуникативные умения» Михельсона Л. в модификации Гильбуха Ю.З. мы использовали для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений. Для исследования умения проявлять эмпатию используется методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Мезрабян, модификация Н. Эпштейна). В формирующей части нашей работы мы применяли трансформационные переговорные игры «Эффект красной розы. Лучшие техники убеждения» и «Сказать «НЕТ».

Результаты. В процессе эмпирического исследования было выявлено, что значительное число студентов имеют трудности в управлении эмоциями, которые негативно влияют на межличностное общение. Тестирование показало, что основная часть студентов имеют средний уровень общей коммуникативной толерантности. Студенты используют агрессивную (давящее поведение) и зависимую (неуверенное поведение) позиции в общении. Значительное количество студентов демонстрируют низкий уровень отклика чувствами, который затрудняет контакт с окружающими людьми.

Закключение. Таким образом, необходима целенаправленная работа по развитию коммуникативных навыков студентов. Для этой цели нами разработана программа развития навыков эффективной коммуникации студентов с использованием трансформационных игр, эффективность которой была доказана на практике и статистически.

Ключевые слова: навыки эффективной коммуникации; трансформационные игры; студенты.

Конфликт интересов: Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Для цитирования: Иванова Т.В., Алтунина Е.В., Данько О. А. Трансформационные игры как инструмент развития навыка эффективной коммуникации студентов // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2023. Т. 13, № 2. С. 118-126. <https://doi.org/10.21869/2223-151X-2023-13-2-118-126>.

Статья поступила в редакцию 07.02.2023 Статья подписана в печать 18.05.2023

Статья опубликована 05.09.2023

Transformational Games as a Tool for Developing Students' Effective Communication Skills

Tatiana V. Ivanova¹ ✉, Elena V. Altunina¹, Olga A. Danko²

¹ Southwest State University

50 Let Oktyabrya, 94, Kursk 305040, Russian Federation

² Plekhanov Russian University of Economics

36, Stremyanniy Pereulok, Moscow 117997, Russian Federation

✉ e-mail: mk473942@yandex.ru

Abstract

Purpose of the study. The skill of effective communication is not only the most important component in the activities of a qualified specialist, but also makes everyday communication more trusting, less aggressive and dependent. This is confirmed by the research of domestic and foreign scientists, business coach programs, and the practical work of coaching and consulting specialists. The purpose of our work is a theoretical and experimental study of the use of transformational games as a tool for developing students' effective communication skills. The article examines the skill of effective communication of students according to various criteria. The results of the application of the program for the development of effective communication skills of students using transformational games are shown.

Methods. The methodology of «Diagnostics of communicative tolerance» by V.V. Boyko is designed to determine to what extent people are able to show tolerance to other people in business and interpersonal communication. The test «Communicative skills» of Mikhelson L. in the modification of Gilbukh Y.Z. we used to determine the level of communicative competence and the quality of formation of basic communicative skills. To study the ability to show empathy, the «Emotional Response Scale» technique is used (A. Mehrabian, modification by N. Epstein). In the formative part of our work, we used transformational negotiation games «The Red Rose Effect. The best techniques of persuasion» and «Say NO».

Results. It was revealed that a significant number of students have difficulties in managing emotions that negatively affect interpersonal communication. Testing showed that the majority of students have an average level of general communicative tolerance. Students use aggressive (oppressive behavior) and dependent (insecure behavior) positions in communication. A significant number of students demonstrate a low level of response with feelings, which makes it difficult to contact people around them.

Conclusion. Thus, purposeful work is needed to develop students' communication skills. For this purpose, we have developed a program for developing students' effective communication skills using transformational games, the effectiveness of which has been proven in practice and statistically.

Keywords: effective communication skills; transformational games; students.

Conflict of interest: The Authors declare the absence of obvious and potential conflicts of interest related to the publication of this article.

For citation: Ivanova T. V., Altunina E. V., Danko O. A. Transformational Games as a Tool for Developing Students' Effective Communication Skills. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Lingvistika i pedagogika* = *Proceedings of the Southwest State University. Series: Linguistics and Pedagogics*. 2023, 13(2): 118–126 (In Russ.). <https://doi.org/10.21869/2223-151X-2023-13-2-118-126>.

Received 07.02.2023

Accepted 18.05.2023

Published 05.09.2023

Введение

Актуальность проблемы коммуникации остается одной из самых актуальных на сегодняшний день. Труды М.М. Бахтина, В.Н. Мясцева представляют собой фундаментальные исследования данной проблематики [1, 2]. Базовыми концепциями в российской науке являются теории

А.Н. Леонтьева и Л.С. Выготского, которые раскрывают общение как деятельность. Различные аспекты психологии общения отражены в работах А. А. Леонтьева, Б. Д. Парыгина, А. А. Бодалева, В.В. Бойко и др. [3, 4, 5, 6, 7, 8, 9].

В отечественной науке теорию игры и её значения для всестороннего развития

личности разрабатывали И.Е. Берлянд, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин [10, 11].

Коммуникация в нашей работе рассматривается как фактор успешности в психолого-педагогической практике. Объектом нашего исследования является навык эффективной коммуникации. В качестве предмета исследования мы выбираем применение трансформационных игр как инструмента для выработки навыка эффективной коммуникации у студентов.

Целью исследования мы ставим теоретико-экспериментальное исследование применения трансформационных игр как инструмента для развития навыка эффективной коммуникации студентов.

Эффективность коммуникативного навыка можно оценить по нескольким критериям.

Одним из них является адекватное проявление эмоций в общении. Навык эффективной коммуникации это не только владение переговорными техниками, грамотность речи, но и умение устанавливать эмоционально положительный контакт с собеседником, а также умение управлять своими эмоциями, распознавать их, разделять свои и чужие эмоции. Чтобы начать коммуникацию и привести общение к необходимому результату необходимо для начала установить и поддерживать эмоционально положительный контакт с собеседником.

Еще одним критерием в оценке эффективности коммуникации является толерантность в общении. Не способствуют эффективной коммуникации нетерпимость к индивидуальности другого человека, категоричность суждений, консервативность установок, собственная эталонность, желание сделать партнера удобным.

Непринятие индивидуальности другого человека, использование себя как эталона, категоричность и консервативность, стремление переделать партнера, желание сделать его удобным, неумение

прощать ошибки не способствуют эффективной коммуникации.

Способствует эффективному общению умение выстраивать партнерскую позицию, гибкость и креативность в выборе и применении коммуникативных тактик и стратегий.

Эмпатия является неотъемлемой частью эффективной коммуникации. Данное свойство выражается в способности к эмоциональной отзывчивости по поводу переживаний другого человека, степени соответствия знака переживаний субъекту общения.

Трансформационные игры сегодня одно из востребованных и интересных направлений в работе психолога, эффективный инструмент для самопознания, исследования личностных проблем и выработки и закрепления новых, более эффективных навыков поведения, в том числе и навыка эффективной коммуникации [12].

Преимущества трансформационной игры в том, что она позволяет погрузиться в ситуации, возможные в жизни, и получить опыт их проживания. Воображаемая игровая ситуация помогает увидеть и проиграть возможные пути действия, выработать определенные навыки для решения ситуации, отработать коммуникации и взаимодействие с окружающими.

Результаты и обсуждение

Эффективная коммуникация – это способность доносить собеседнику нужную информацию так, чтобы собеседник понял и в итоге беседы был получен нужный результат. Чтобы коммуникация стала эффективной, рекомендуется не только ясно и четко доносить информацию, но и задействовать все репрезентативные системы человека, чтобы добиться максимальной включенности собеседников в процессе общения. Навык эффективной коммуникации также направлен на умение слышать чужое мнение. Навыки эффективной коммуникации – это высшая способность понять иную точку

зрения, умение объяснять, договариваться, находить компромисс и оставаться в позиции win-win.

Исследование проводилось в течение 2022 года на базе ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет». В качестве испытуемых выступали студенты 1 и 2 курса в количестве 100 человек. Возраст студентов 17-19 лет. После проведения констатирующего эксперимента студенты были разбиты на две группы: контрольная и экспериментальная.

Экспериментальная группа принимала участие в формирующем эксперименте, в отличие от контрольной группы. После прохождения формирующей программы участниками экспериментальной группы было проведено повторное исследование и проведено сравнение результатов. Основным методом исследования явился психологический формирующий эксперимент.

Первый шаг эксперимента включал в себя исследование коммуникативных

способностей студентов. Для этого мы использовали опросник «Диагностика помех в установлении эмоциональных контактов» В.В. Бойко [10]. Тест-опросник позволяет выявить трудности в межличностном общении: управление эмоциями; неадекватные эмоциональные реакции; негибкость, неразвитость эмоций; доминирование негативных эмоций; нежелание сближаться с людьми.

Результаты исследования показали, что 35% студентов испытывают эмоциональные трудности в общении, 35% респондентов отмечают, что общение с партнерами осложнено эмоциями в некоторой степени. 5% испытуемым эмоции явно мешают контактировать с людьми. Мы предполагаем, что эти студенты подвержены дезорганизующим реакциям или состояниям. Результаты 20% студентов говорят о том, что эмоции обычно не мешают им общаться с партнерами, а 5% испытуемых либо не обладают достаточным уровнем рефлексии, либо не были искренними в своих ответах (рис. 1).



Рис. 1. Результаты исследования по опроснику «Диагностика помех в установлении эмоциональных контактов» В.В. Бойко

Fig. 1. Results of the study on the questionnaire "Diagnostics of interference in establishing emotional contacts" V.V. Boyko

Методика «Коммуникативные умения» Михельсона Л. в модификации Гильбуха Ю.З. позволяет выяснить, умеют ли студенты корректно отвечать на положительные и отрицательные высказывания собеседников, как они реагируют на просьбы и умеют ли обращаться с просьбой сами, могут ли оказать и принять сочувствие и поддержку.

Методики позволяют нам определить уровень коммуникативной компе-

тентности студентов и способ общения, который они предпочитают: зависимый, компетентный или агрессивный.

Анализ результатов исследования показал, что в группе основная часть студентов (45%) имеет неуверенное поведение в общении (зависимая позиция), 20% студентов демонстрируют уверенное поведение в общении (компетентная позиция) и 35% показали давящее поведение в общении (агрессивная позиция) (рис. 2).



Рис. 2. Результаты теста «Коммуникативные умения» Михельсона Л. в модификации Гильбуха Ю.З.

Fig. 2. The results of the test "Communicative skills" by Mikhelson L. in the modification of Gilbukh Yu.Z.

Далее мы исследовали умение студентов проявлять эмпатию. Для этого мы использовали методику «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбян, в модификации Н. Эпштейна.

У 10% студентов оказался очень низкий уровень эмоционального отклика, 30% показали низкий уровень, что приводит к затруднениям в установлении межличностных контактов. Студенты могут испытывать дискомфорт в больших компаниях людей, непонимание эмоциональных проявлений окружающих.

Эмпатия среднего уровня обнаружилась у 35% студентов. Таким людям свойственен самоконтроль эмоциональных проявлений, в то же время по отношению к другим людям они чутки и внимательны. У 25% студентов – высокий уровень эмпатии, что обозначает высокую эмоциональность человека, проявление альтруизма, склонность помогать, потребность в социальном одобрении. По результатам тестирования участников с очень высоким уровнем эмпатии не выявлено (рис. 3).

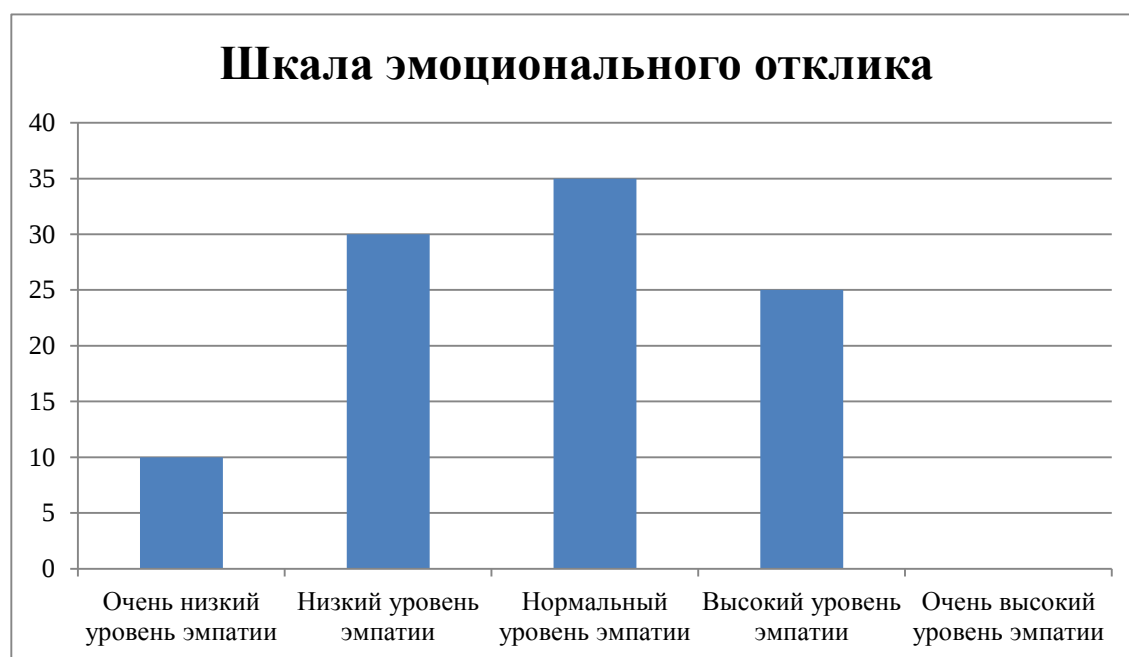


Рис. 3. Результаты исследования по методике «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян, модификация Н. Эпштейна)

Fig. 3. Results of a study using the "Emotional Response Scale" technique (A. Mehrabyan, modification by N. Epstein)

Подводя итоги эмпирического исследования можно отметить, что студенты недостаточно хорошо умеют управлять эмоциями при коммуникации с людьми, при этом толерантны и терпимы к другим людям. Но так как эмоциональный интеллект является неотъемлемой частью навыка эффективной коммуникации, то у студентов могут быть проблемы с установлением контактов с окружающими, что негативно сказывается на навыке эффективной коммуникации.

По результатам первичного исследования нами была разработана формирующая программа для развития навыка эффективной коммуникации у студентов с применением трансформационных игр как инструмента. Дополнительно в программе решили посвятить время теме эмпатии, чувств, эмоций и приобретению навыка саморегуляции.

Эффект красной розы – игра, позволяющая овладеть тайнами и секретами убеждения. В процессе игры участники проходят 5 этапов: впечатление, тизер,

препятствие, игра и заражение. В результате игры участники овладеют эффективными переговорными техниками, которые смогут встраивать в любую жизненную ситуацию, где будет диалог и будет необходимо рассказать о себе, своем продукте, своих способностях, знаниях и умениях, убедить в чем-то собеседника и т.п.

Из игры участники выйдут с готовой полноценной презентацией своего продукта, услуги, знаний, предложениями, которые они составят сами, используя задания игры.

По мере прохождения игры, участники получают карточки с переговорными техниками, поэтапно составляют речь, презентуют каждую часть всей группе и проходит обсуждение. В конце игры каждый участник выступает со своей презентацией.

В переговорной трансформационной игре «Сказать «Нет»» оттачиваются техники отказа, которые подходят как для личной жизни, так и для бизнеса. В ре-

зультате участники усваивают несколько профессиональных техник отказа, которые позволяют не терзаться чувством вины и остаться в хороших отношениях с человеком, которому отказали.

Чтобы проверить эффективность нашей программы, которая была создана для выработки навыка эффективной коммуникации у студентов с применением трансформационных игр, была проведена повторная диагностика.

По итогам прохождения формирующей программы в экспериментальной группе 60% студентов по результатам тестирования эмоции не мешают общаться. Так же количество студентов, у которых эмоции осложняют общение, уменьшилось до 35%. Таким образом, студенты научились справляться со своими эмоциями. Мы применили статистическую обработку данных исследования. Нами был выбран *t*-критерий Стьюдента для связанных выборок. Достоверность изменений подтвердило значение $t_{\text{эмп}} = 2,704$ при уровне значимости $p \leq 0,01$.

В экспериментальной группе у основной части студентов после участия в формирующей программе появилось уверенное поведение в общении (компетентная позиция) – 55%. Снизилось число студентов с неуверенным поведением в общении (зависимая позиция) – 25%. Агрессивную позицию в общении (давящее поведение) показали 20%.

В процессе участия в эксперименте большинство студентов экспериментальной группы выработали и закрепили свои

навыки по распознаванию своих и чужих чувств, научились «разделять» мысли и чувства других людей и свои, понимать состояние другого человека, говорить о чувствах и сопереживать. Студентов с высоким и средним уровнем эмпатии в экспериментальной группе стало 90%. Данные навыки являются неотъемлемой частью навыка эффективной коммуникации.

Статистическая обработка данных с помощью *t*-критерия Стьюдента для связанных выборок подтвердила достоверность изменений в экспериментальной группе. Значение $t_{\text{эмп}} = 2,951$ при $p \leq 0,01$. В контрольной группе студентов статистически значимые изменения отсутствуют.

Выводы

Таким образом, мы провели сравнительный анализ по всем критериям в контрольной и экспериментальной группах до проведения эксперимента и после, сделали расчет значимости различий по *t*-критерию Стьюдента. В результате мы можем утверждать, что разработанная нами программа подтвердила свою эффективность. Работа в группе в процессе эксперимента, участие в переговорных трансформационных играх помогла студентам не только выработать и закрепить свой навык эффективной коммуникации, но и изучить поведенческие стратегии других участников группы, научиться распознавать свои и чужие эмоции и овладеть навыками саморегуляции.

Список литературы

1. Бахтин М.М. Антропологистика: избранные труды. М.: Лабиринт, 2010. 255 с.
2. Мясичев В.Н. О взаимосвязи общения, отношения и общения как проблеме общей и социальной психологии. СПб., 2010. 198 с.
3. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. 2-е изд. М.: Политиздат, 1977. 304 с.
4. Выготский Л.С. Мышление и речь. СПб.: Питер, 2019. 432 с.
5. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность. 8-е изд. М.: Ленанд, 2014. 211 с.

6. Леонтьев А. А. Педагогическое общение. М.: Знание, 1979. 94 с.
7. Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы / Санкт-Петербургский гуманитарный ун-т профсоюзов. СПб.: СПбГУП, 2010. 532 с.
8. Психология общения: энциклопедический словарь / Российской акад. образования, Психологический ин-т; под общ. ред. А. А. Бодалева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Когито-Центр, 2015. 671 с.
9. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. 472 с.
10. Берлянд И. Е. Игра как феномен сознания. Кемерово: АЛЕФ, 1992. 96 с.
11. Эльконин Д. Б. Психология игры. М.: Владос, 1999. 360 с.
12. Современные терапевтические и трансформационные игровые технологии. Игрофикация помогающих практик. Сборник статей / отв. ред. Ковалёва М.А. М.: Профессиональная гильдия психологов-игропрактиков, 2019. 84 с.

References

1. Bahtin M.M. *Antropolingvistika. Izbrannye trudy* [Anthropolinguistics: selected works]. Moscow, Labirint Publ., 2010. 255 p.
2. Myasishchev V.N. *O vzaimosvyazi obshcheniya, otnosheniya i obshcheniya kak probleme obshchej i social'noj psihologii* [On the relationship of communication, relationship and communication as a problem of general and social psychology]. St. Petersburg, 2010. 198 p.
3. Leont'ev A.N. *Deyatel'nost'. Soznanie. Lichnost'* [Activity. Conscience. Personality]. Moscow, Politizdat Publ., 1977. 304 p.
4. Vygotskij L.S. *Myshlenie i rech'* [Thinking and speech]. St. Petersburg, Piter Publ., 2019. 432 p.
5. Leont'ev A.A. *Yazyk, rech', rechevaya deyatel'nost'* [Language, speech, speech activity]. Moscow, Lenand Publ., 2014. 211 p.
6. Leont'ev A. A. *Pedagogicheskoe obshchenie* [Pedagogical communication]. Moscow, Znanie Publ., 1979. 94 p.
7. Parygin B.D. *Social'naya psihologiya: istoki i perspektivy* [Social psychology: origins and prospects]. St. Petersburg, SPbGUP Publ., 2010. 532 p.
8. *Psihologiya obshcheniya: enciklopedicheskij slovar'* [Psychology of Communication: an Encyclopedic dictionary]; ed. by A. A. Bodaleva. Moscow, Kogito-Centr Publ., 2015. 671 p.
9. Bojko V.V. *Energiya emocij v obshchenii: vzglyad na sebya i na drugih* [The energy of emotions in communication: a look at yourself and others]. Moscow, Informacionno-izdatel'skij dom "Filin" Publ., 1996. 472 p.
10. Berlyand I. E. *Igra kak fenomen soznaniya* [The game as a phenomenon of consciousness]. Kemerovo, ALEF Publ., 1992. 96 p.
11. El'konin D. B. *Psihologiya igry* [Psychology of the game]. Moscow, Vlados Publ., 1999. 360 p.
12. *Sovremennye terapevticheskie i transformacionnye igrovyte tekhnologii. Igrofikaciya pomagayushchih praktik. Sbornik statej* [Modern therapeutic and transformational gaming technologies. Gamification of helping practices. Collection of articles]; ed. by Kovalyova M.A. Moscow, 2019. 84 p.

Информация об авторах / Information about the Authors

Иванова Татьяна Витальевна, кандидат психологических наук, доцент, Юго-Западный государственный университет, г. Курск, Российская Федерация,
e-mail: mk473942@yandex.ru

Tatiana V. Ivanova, Candidate of Sciences (Psychological), Associate Professor, Southwest State University, Kursk, Russian Federation,
e-mail: mk473942@yandex.ru

Алтунина Елена Владимировна, магистрант, Юго-Западный государственный университет, г. Курск, Российская Федерация,
e-mail: elena.altunina.ya@gmail.com

Elena V. Altunina, Master's student, Southwest State University, Kursk, Russian Federation,
e-mail: elena.altunina.ya@gmail.com

Данько Ольга Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков №1, Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, г. Москва, Российская Федерация,
e-mail: Danko.OA@rea.ru

Olga A. Danko, Candidate of Sciences (Pedagogical), Associate Professor of the Department of Foreign Languages No. 1, of Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russian Federation,
e-mail: Danko.OA@rea.ru