

Оригинальная статья / Original article

УДК 37.013.77

<https://doi.org/10.21869/2223-151X-2023-13-4-203-211>

Формирование эмоционального интеллекта и социорефлексии молодых педагогов как условие эффективной профессиональной деятельности

Н.П. Краснова¹, Н.А. Крыжская¹✉, Н.А. Шаталова¹, Т.В. Якунина¹¹ Курский институт развития образования

ул. Садовая, д. 31, г. Курск 305004, Российская Федерация

✉ e-mail: na.krijskaya@kiro46.ru

Резюме

Цель исследования – выявление взаимосвязи между уровнем развития навыков рефлексии и эмоционального интеллекта с уровнем профессиональных компетенций молодых педагогов. Роль универсальных навыков 21 века в деятельности учителя подтверждается федеральными нормативными документами, регламентирующими образовательный процесс. Идея развития личности ребенка, развития человеческого потенциала становится приоритетом государственной политики, направления которой во многом связаны с воспитанием подрастающего поколения. Достижение предметных, метапредметных и личностных результатов образования рассматривается в статье в контексте формирования эмоционального интеллекта, социорефлексии и личностного потенциала в профессиональной деятельности учителя как представителя профессий типа «человек – человек». Характеристики личностного потенциала включают такие черты, как воля, locus контроля, ориентация на действие, резильентность, жизнестойкость, рефлексия, уровень сформированности эмоционального интеллекта. Основу исследования составляют труды Д.А. Леонтьева, Е.А. Климова.

Методы. Для определения основных направлений работы были использованы методика уровня выраженности и направленности рефлексии М. Гранта и опросник эмоционального интеллекта «ЭМИН».

Результаты. Описаны результаты исследования характеристик личности, сформированность которых влияет на развитие профессиональных компетенций молодых педагогов.

Заключение. Предложены подходы к решению задачи целенаправленной адресной работы по развитию навыков рефлексии и эмоционального интеллекта с целью совершенствования профессиональных компетенций данной категории учителей. В статье также представлены основные направления работы субъектов региональной системы научно-методического сопровождения по вопросам развития личностного потенциала участников образовательных отношений, в том числе деятельности в рамках Соглашения «О сотрудничестве между Курской областью и Благотворительным фондом “Вклад в будущее”», Стратегией развития образования в Курской области на период до 2030 года, Соглашением «О сотрудничестве между комитетом образования и науки Курской области и «Московским городским педагогическим университетом».

Ключевые слова: личностный потенциал; рефлексия; эмоциональный интеллект; молодые педагоги; профессиональные компетенции; формирование личностно-развивающей образовательной среды; благотворительный фонд “Вклад в будущее”.

Конфликт интересов: Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Для цитирования: Краснова Н.П., Крыжская Н.А., Шаталова Н.А., Якунина Т.В. Формирование эмоционального интеллекта и социорефлексии молодых педагогов как условие эффективной профессиональной деятельности // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2023. Т. 13, № 4. С. 203-211. <https://doi.org/10.21869/2223-151X-2023-13-4-203-211>.

Статья поступила в редакцию 20.09.2023

Статья подписана в печать 16.11.2023

Статья опубликована 23.12.2023

© Краснова Н.П., Крыжская Н.А., Шаталова Н.А., Якунина Т.В., 2023

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика / Proceedings of the Southwest State University. Series: Linguistics and Pedagogics. 2023; 13(4): 203-211

Formation of Emotional Intelligence and Social Reflection of young Teachers as a Condition for Effective Professional Activity

Natalia P. Krasnova¹, Natalia A. Kryzhskaya¹✉, Nadezhda A. Shatalova¹,
Tatiana V. Yakunina¹

¹Kursk Institute of Education Development
31, Sadovaya Str., Kursk 305004, Russian Federation

✉ e-mail: na.krijskaya@kiro46.ru

Abstract

The purpose of the study is to identify the relationship between the level of development of reflection skills and emotional intelligence with the level of professional competencies of young teachers. The role of universal skills of the 21st century in the teacher's activity is confirmed by federal regulatory documents regulating the educational process. The idea of the development of the child's personality, the development of human potential becomes a priority of state policy, the directions of which are largely related to the upbringing of the younger generation. The achievement of subject, meta-subject and personal educational results is considered in the article in the context of the formation of emotional intelligence, socioreflexion and personal potential in the professional activity of a teacher as a representative of the "man-man" type of professions. Characteristics of personal potential include such traits as will, locus of control, orientation to action, resilience, reflection, level of formation of emotional intelligence. The research is based on the works of D.A. Leontiev, E.A. Klimov.

Methods. To determine the main areas of work, the methodology of the level of expression and direction of M. Grant's reflection and the questionnaire of emotional intelligence "EmIn" were used.

Results. The results of the study of personality characteristics, the formation of which affects the development of professional competencies of young teachers, are described.

Conclusion. Approaches to solving the problem of targeted work on the development of reflection skills and emotional intelligence in order to improve the professional competencies of this category of teachers are proposed. The article also presents the main directions of work of the subjects of the regional system of scientific and methodological support on the development of the personal potential of participants in educational relations, including activities under the Agreement "On Cooperation between the Kursk region and the Charitable Foundation "Contribution to the Future", the Strategy for the development of education in the Kursk region for the period up to 2030, the Agreement "On cooperation between the Committee of Education and Science of the Kursk Region and the Moscow City Pedagogical University.

Keywords: personal potential; reflection; emotional intelligence; young teachers; professional competencies; the formation of a personal-developing educational environment; the charitable foundation "Contribution to the future".

Conflict of interest: The Authors declare the absence of obvious and potential conflicts of interest related to the publication of this article.

For citation: Krasnova N. P., Kryzhskaya N. A., Shatalova N. A., Yakunina T.V. Formation of Emotional Intelligence and Social Reflection of young Teachers as a Condition for Effective Professional Activity. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Lingvistika i pedagogika = Proceedings of the Southwest State University. Series: Linguistics and Pedagogics*. 2023, 13(4): 203–211 (In Russ.). <https://doi.org/10.21869/2223-151X-2023-13-4-203-211>.

Received 20.09.2023

Accepted 16.11.2023

Published 23.12.2023

Введение

Современный рынок труда требует от молодых специалистов выполнения множества условий для трудоустройства и дальнейшей профессиональной деятельности. Чтобы соответствовать темпам развития экономики и оставаться востребованным на рынке труда, челове-

ку необходимо учиться на протяжении всей жизни и адаптироваться к быстрым и неожиданным изменениям. В условиях рыночной конкуренции за вакантные рабочие места специалист должен найти спрос на свои потенциальные способности к труду. Поэтому перед учителем стоит задача не только научить своему

предмету, но и уметь организовать деятельность детей. Для этого самому учителю необходимо обладать рядом компетенций, позволяющих эту деятельность выполнить. Молодому педагогу как представителю типа профессий «человек – человек» приходится решать множество задач, связанных с организацией взаимодействия разнонаправленных сложных групп и отдельных людей, учитывая особенности их умонастроения, поведения, образа жизни, форм активности [1]. Эффективность решения этих задач зависит от степени выраженности личностного потенциала.

«Личностный потенциал – это интегральная системная характеристика индивидуально-психологических особенностей личности, лежащая в основе способности личности исходить из устойчивых внутренних критериев и ориентиров в своей жизнедеятельности и сохранять стабильность смысловых ориентаций и эффективность деятельности на фоне давлений и изменяющихся внешних условий. Это способность личности проявлять себя в качестве личности, выступать автономным саморегулируемым субъектом активности, оказывающим целенаправленные изменения во внешнем мире и сочетающим устойчивость к воздействию внешних обстоятельств и гибкое реагирование на изменения внешней и внутренней ситуации» [2].

Характеристики личностного потенциала в разных исследованиях включают такие черты, как воля, локус контроля, ориентация на действие, резильентность, жизнестойкость, рефлексия, уровень сформированности эмоционального интеллекта [3]. То есть то, что определяет «установки на включенность в противовес отчуждению и изоляции, установки на контроль за событиями в противовес чувству бессилия и установки на принятие вызова и риска в противовес стремлению

к безопасности и минимизации напряжений» [2].

Для формирования этих установок педагогу необходимо обладать способностью к рефлексии [4]. В психологии общения под рефлексией понимается осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению. Человек должен понимать другого, а также понимать, как другой понимает его (зеркальное отображение индивидами друг друга) [5]. Рефлексия тесно связана с осмыслением, координацией и контролем собственных действий, осознанием возможностей коллективной деятельности, анализом текущей ситуации [6]. Одна из функций рефлексии – преодоление затруднения в деятельности через развитие самой деятельности, основанное на соотнесении и гибком урегулировании соотношения предъявленных требований ситуации и реальных возможностей субъекта [7].

Профессиональная компетентность педагога предполагает способность находить творческие решения, постоянно повышая свою эффективность и эффективность работы обучающихся в условиях недостатка времени и информации в реальности глобального, стремительно меняющегося мира [8].

Рефлексия отвечает за становление профессиональной позиции, обеспечивает готовность действовать в ситуациях с высокой степенью неопределенности, позволяет проявлять гибкость в принятии решений, критерияльно обеспечивает стремление к реализации нововведений и инноваций, стимулирует постоянную нацеленность на поиск новых, нестандартных путей решения профессиональных задач, способствует переосмыслению стереотипов своего профессионального и личностного опыта [9].

Организовывая совместную деятельность обучающихся, родителей, коллег, педагог поддерживает связи между

людьми, регулирует их деятельность и общественные отношения. Для этого ему необходимо умение выявлять индивидуальные особенности каждого ученика и определять наиболее эффективные для него средства обучения. Кроме того, он должен не только знать социально-психологические отношения внутри коллектива обучающихся, но и влиять на них [10]. Все это приводит к необходимости учитывать эмоции, возникающие во время взаимодействия, от них зависят внутригрупповые отношения детей и их отношение к поставленным педагогом задачам.

Таким образом, сформированность рефлексивных навыков и уровень развития эмоционального интеллекта необходимо учесть при работе с молодыми педагогами, профессиональный путь которых только начинается. Для адресного методического сопровождения таких учителей необходимо знать проблемные и сильные стороны каждого из них.

Результаты и обсуждение

Исследование характеристик личности, сформированность которых влияет на развитие профессиональных компетенций, проводилось в сентябре – октябре 2022 года на VIII Сессии Межрегиональной выездной Молодежной педагогической школы Курской областной организации Общероссийского Профсоюза образования. В нем приняли участие 105 молодых учителей.

Для исследования были выбраны такие показатели, как способность к рефлексии и уровень сформированности эмоционального интеллекта. В качестве рабочих диагностических методик использовались методика уровня выраженности и направленности рефлексии М. Гранта [11], опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» [12].

Опросник М. Гранта позволяет определить уровень выраженности и направленности рефлексии субъекта. Он состоит из двух шкал – саморефлексия и социорефлексия, которые позволяют анализировать соотношение двух форм рефлексии, то есть двух показателей.

Для измерения эмоционального интеллекта был использован опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» [12], характеризующий его как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими.

Анализ результатов диагностики уровня выраженности и направленности рефлексии М. Гранта показал, что оптимальное сочетание саморефлексии (повышенный уровень) и социорефлексии (средний уровень) продемонстрировали 25% молодых педагогов (26 чел.). Это означает, что для них характерно размышление о предстоящей деятельности, наличие представлений о ходе деятельности, планировании, выборе наиболее эффективных способов предстоящей работы, а также умение анализировать взаимодействие с другими людьми (понимать их чувства, переживания, отношение к окружающим). У остальных испытуемых оптимальное сочетание саморефлексии и социорефлексии не было выявлено. У 75% (79 чел.) молодых педагогов выявлен низкий и заниженный уровень саморефлексии, что свидетельствует о склонности к принятию спонтанных решений, недостатке навыков анализа и регуляции собственных эмоций и выбора оптимальных способов организации деятельности обучающихся. Уровень социорефлексии у них оптимальный (средний), однако это не влияет на качественный результат деятельности по причине несформированности навыков анализа и саморегуляции. Распределение результатов диагностики по методике М. Гранта представлено на рис. 1.

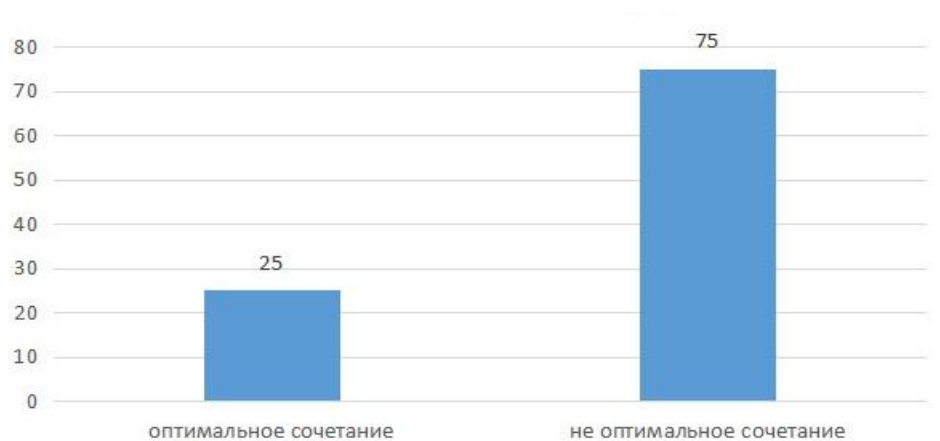


Рис. 1. Распределение результатов диагностики по методике М. Гранта

Fig. 1. Distribution of diagnostic results according to the method of M. Grant

Высокий уровень эмоционального интеллекта по опроснику эмоционального интеллекта «ЭмИн» (Д.В. Люсин) продемонстрировали 39 % (41 чел.) молодых педагогов. Это свидетельствует о развитой способности понимания и управления своими эмоциями и эмоциями других людей. В то же время 11% (12 чел.) испытуемых показали низкий уровень эмоционального интеллекта, что характеризуется отсутствием способности понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций, вызывать у других людей те или иные эмоции; 50 % испытуемых (52 чел.) пока-

зали средний уровень развития эмоционального интеллекта. У таких людей возникают проблемы в распознавании и идентификации своих эмоций, понимании причин их возникновения. Потребность управлять своими эмоциями и контролировать их внешнее проявление также недостаточно сформирована. Очень высокий и очень низкий уровень развития эмоционального интеллекта не был выявлен.

Распределение результатов диагностики по методике Д.В. Люсина представлено на рис. 2.

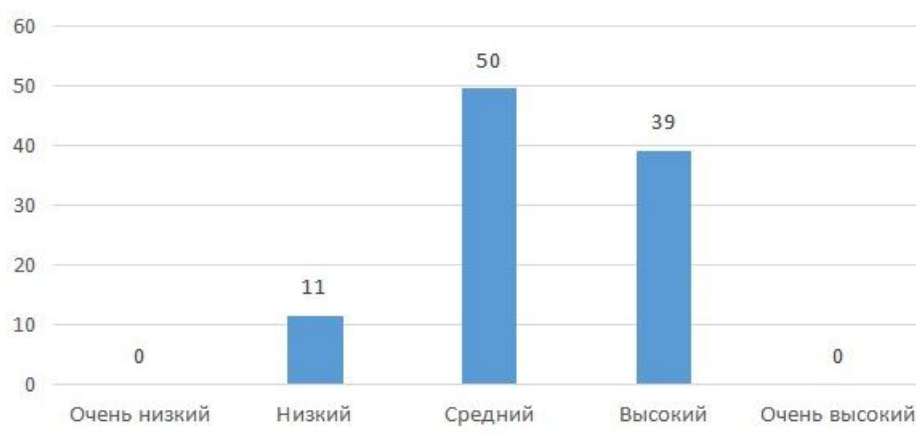


Рис. 2. Распределение результатов диагностики по методике Д.В. Люсина

Fig. 2. Distribution of diagnostic results according to D.V. Lyusin's method

Выводы

По итогам проведенного исследования можно сделать вывод о необходимости целенаправленной адресной работы по развитию навыков рефлексии и эмоционального интеллекта с целью совершенствования профессиональных компетенций данной категории учителей. Первым шагом по решению этой задачи стало проведение мастер-классов по совершенствованию и актуализации профессиональных компетенций молодых педагогов в возрасте до 35 лет со стажем не более 3 лет, проводимых преподавателями центра непрерывного профессионального мастерства педагогических работников на смене молодежной педагогической школы. Молодые педагоги были включены в групповую работу в рамках образовательных треков (интерактивные технологии, навыки формирования кибергигиены школьников, цифровые технологии проектирования урока, работа с ситуационными и творческими задачами). Выбранные направления работы позволили актуализировать организационные умения учителей, мотивировать их на совместную работу, включить в обсуждение представленных вопросов и ситуаций. Подобные виды деятельности позволяют развивать личностные структуры, которые входят в личностный потенциал как системную характеристику индивидуально-психологических особенностей личности.

Работа по развитию личностного потенциала педагога позволяет в полной мере принять ценность ученика, его интереса и опыта, позицию первооткрывателя. Только тогда результатом образования станут не знания сами по себе, а активный и заинтересованный ребенок, который является субъектом деятельности, умеет эти знания добывать и использовать. Современный мир ставит в ситуацию выбора не только педагогов, но предъявляет серьезные требования к выпускникам школы, им недостаточно набора предметных знаний, которые не дают возможности осуществлять выбор,

гибко и самостоятельно мыслить, воспринимать и оценивать новую информацию. Поэтому от того, насколько учитель умеет это сам, зависит будущее его учеников. Ориентация на молодого педагога, на развитие его личностных характеристик стала важной для системы научно-методического сопровождения Курской области.

Подобная работа предполагает не только получение определенного предметного результата, но и достижение личностных результатов, связанных с совместной деятельностью группы, умением чувствовать собеседника, осуществлять выбор, анализировать последствия собственных поступков и деятельности группы в целом. В дальнейшем эта работа будет продолжена в рамках реализации индивидуального образовательного маршрута педагога, при освоении персонализированной программы наставничества молодых педагогов в образовательной организации.

При этом необходимо учитывать тот факт, что подобные навыки необходимы не только молодым педагогам, но и педагогам со стажем работы, так как далеко не у всех опытных учителей они сформированы. В связи с этим возникла необходимость в работе по развитию личностного потенциала субъектов образовательных отношений. В 2023 году в проект по развитию личностного потенциала включены 14 образовательных организаций Курской области (в соответствии с Соглашением «О сотрудничестве между Курской областью и Благотворительным фондом “Вклад в будущее”», Стратегией развития образования в Курской области на период до 2030 года, Соглашением «О сотрудничестве между комитетом образования и науки Курской области и «Московским городским педагогическим университетом»): 10 общеобразовательных организаций и 4 дошкольных образовательных организации. Программа

предполагает повышение квалификации управленческих и педагогических команд образовательных организаций. Дальнейшая реализация проекта в образовательных организациях в рамках документов, регламентирующих реализацию программы в Курской области осуществляется в течение 3 лет. Основная цель данного проекта – формирование личностно-развивающей образовательной среды, в которой условия становятся возможностями для развития воспитанников, педагогов, родителей. Целевые ориентиры проекта – психологическое благополучие и внутренняя мотивация, потенциал выбора и самоопределения, потенциал достижения, жизнестойкость. Причем в данном случае речь идет обо всех участниках образовательных отношений, что расширяет направления работы и предполагает не только включение молодых педагогов в реализацию проекта по развитию лич-

ностного потенциала, а всей педагогической и управленческой команды образовательной организации.

Система профессиональной подготовки педагогов также не остается в стороне от этой работы. В Курском государственном университете разработана магистерская программа для будущих и уже работающих педагогов «Развитие личностного потенциала», основная задача которой – подготовить педагогические кадры к реализации проекта.

Таким образом, в Курской области представлены 3 трека, которые позволяют включить в работу по формированию личностно-развивающей образовательной среды молодых и опытных педагогов, а также тех, кто собирается связать свою дальнейшую профессиональную деятельность с образовательными организациями нашего региона.

Список литературы

1. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1996. 512 с.
2. Личностный потенциал: структура и диагностика / под ред. Д. А. Леонтьева. Москва: Смысл. 2011. 679 с.
3. Васильева А.В. К вопросу изучения личностного потенциала, его структуры и роли // ЧиО. 2016. №2 (47). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-izucheniya-lichnostnogo-potentsiala-ego-strukturny-i-rol-i> (дата обращения: 11.11.2022).
4. Шаталова Н.А. Модель становления субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале // Традиции и инновации в судьбах национальных образовательных систем. Международная научно-практическая конференция, посвященная 190-летию со дня рождения К. Д. Ушинского. Курск, 2014. С. 471-475.
5. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2001. 376 с.
6. Шаталова Н.А. Психологические особенности становления субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале: дис. ... канд. психол. наук. Курск, 2014. 206 с.
7. Лемба Л.Л. Педагогическая рефлексия как элемент профессиональной компетентности учителя // Молодой ученый. 2020. № 46 (336). С. 537-540.
8. Романова Н.Н. Интроспекция как составляющая рефлексии эмоциональных состояний будущих педагогов физической культуры // Здоровоохранение, образование и безопасность. 2019. № 2 (18). С. 87-91.

9. Лапшова А.В., Цыплакова С.А., Григорян К.М. Педагогическая рефлексия как фактор развития профессионализма педагога // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. 2020. № 1 (51). С. 45-46.
10. Черняева И.В. Влияние уровня развития эмоционального интеллекта у студентов на их адаптационные способности // Высшее образование сегодня. 2022. № 5-6. С. 95-105.
11. Карпов А.В., Скитяева И.М. Психология рефлексии. М.: ИП РАН, 2002. 304 с.
12. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. № 4. С. 3-22.

References

1. Klimov E.A. *Psikhologiya professional'nogo samoopredeleniya* [Psychology of professional self-determination]. Rostov-na-Donu, Feniks Publ., 1996. 512 p.
2. *Lichnostnyj potencial: struktura i diagnostika* [Personal potential: structure and diagnosis]; ed. by D. A. Leont'eva. Moscow, Smysl Publ., 2011. 679 p.
3. Vasil'eva A.V. K voprosu izucheniya lichnostnogo potenciala, ego struktury i roli [On the issue of studying personal potential, its structure and role]. *CHiO*, 2016, no. 2 (47). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-izucheniya-lichnostnogo-potentsiala-ego-struktury-i-roli> (accessed 11.11.2022).
4. Shatalova N.A. [The model of the formation of subjective ideas of future managers about social capital]. *Tradicii i innovacii v sud'bah nacional'nyh obrazovatel'nyh sistem. Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferenciya, posvyashchennaya 190-letiyu so dnya rozhdeniya K. D. Ushinskogo* [Traditions and innovations in the destinies of national educational systems. International scientific and practical conference dedicated to the 190th anniversary of the birth of K. D. Ushinsky]. Kursk, 2014, pp. 471-475 (In Russ.).
5. Andreeva G.M. *Social'naya psikhologiya* [Social psychology]. Moscow, Aspekt Press Publ., 2001. 376 p.
6. Shatalova N.A. *Psikhologicheskie osobennosti stanovleniya sub"ektivnyh pred-stavlenij budushchih menedzherov o social'nom kapitale*. Diss. kand. psihol. nauk [Psychological features of the formation of subjective ideas of future managers about social capital. Cand. of Sci. Philol. diss.]. Kursk, 2014. 206 p.
7. Lemba L.L. Pedagogicheskaya refleksiya kak element professional'noj kompetentnosti uchitelya [Pedagogical reflection as an element of a teacher's professional competence]. *Molodoj uchenyj = Young Scientist*, 2020, no. 46 (336), pp. 537-540.
8. Romanova N.N. Introspekciya kak sostavlyayushchaya refleksii emocional'nyh sostoyanij budushchih pedagogov fizicheskoy kul'tury [Introspection as a component of reflection of the emotional states of future physical education teachers]. *Zdravoohranenie, obrazovanie i bezopasnost' = Healthcare, education and Security*, 2019, no. 2 (18), pp. 87-91.
9. Lapshova A.V., Cyplakova S.A., Grigoryan K.M. Pedagogicheskaya refleksiya kak faktor razvitiya professionalizma pedagoga [Pedagogical reflection as a factor in the development of teacher professionalism]. *Izvestiya Baltijskoj gosudarstvennoj akademii rybopromyslovogo flota: psikhologo-pedagogicheskie nauki = Proceedings of the Baltic State Academy of Fishing Fleet: Psychological and Pedagogical Sciences*, 2020, no. 1 (51), pp. 45-46.

10. Chernyaeva I.V. Vliyanie urovnya razvitiya emocional'nogo intellekta u studentov na ih adaptacionnye sposobnosti [The influence of the level of development of emotional intelligence in students on their adaptive abilities]. *Vysshee obrazovanie segodnya = Higher Education Today*, 2022, no. 5-6, pp. 95-105.

11. Karpov A.V., Skityaeva I.M. *Psihologiya refleksii* [Psychology of reflection]. Moscow, IP RAN Publ., 2002. 304 p.

12. Lyusin D.V. Novaya metodika dlya izmereniya emocional'nogo intellekta: oprosnik EmIn [A new technique for measuring emotional intelligence: the EmIn questionnaire]. *Psichologicheskaya diagnostika = Psychological Diagnostics*, 2006, no. 4, pp. 3-22.

Информация об авторах / Information about the Authors

Краснова Наталья Петровна, кандидат педагогических наук, доцент, Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Курский институт развития образования», г. Курск, Российская Федерация, e-mail: np.krasnova@kiro46.ru

Natalia P. Krasnova, Candidate of Sciences (Pedagogical), Associate Professor, Regional State Budgetary Institution of Additional Professional Education "Kursk Institute of Education Development", Kursk, Russian Federation, e-mail: np.krasnova@kiro46.ru

Крыжская Наталья Александровна, старший преподаватель, Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Курский институт развития образования», г. Курск, Российская Федерация, e-mail: na.krijskaya@kiro46.ru

Natalia A. Kryzhskaya, Senior Lecturer, Regional State Budgetary Institution of Additional Professional Education "Kursk Institute of Education Development", Kursk, Russian Federation, e-mail: na.krijskaya@kiro46.ru

Шаталова Надежда Анатольевна, методист, Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Курский институт развития образования», г. Курск, Российская Федерация, e-mail: na.shatalova@kiro46.ru

Nadezhda A. Shatalova, Methodologist, Regional State Budgetary Institution of Additional Professional Education "Kursk Institute of Education Development", Kursk, Russian Federation, e-mail: na.shatalova@kiro46.ru

Якунина Татьяна Владимировна, методист, Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Курский институт развития образования», г. Курск, Российская Федерация, e-mail: tv.yakunina@kiro46.ru

Tatiana V. Yakunina, Methodologist, Regional State Budgetary Institution of Additional Professional Education "Kursk Institute of Education Development", Kursk, Russian Federation, e-mail: tv.yakunina@kiro46.ru