

Оригинальная статья/Original article

УДК 378

**Влияние уровня эмоционального интеллекта
на образовательную и профессиональную деятельность юриста
в современных условиях****И. А. Мартыненко¹ ✉, Н. Н. Карандашева²**

¹Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
ул. Садовая-Кудринская 9, г. Москва 125993, Российская Федерация

²Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа
Химки
Юбилейный проспект 67А, Б, г. о. Химки 141400, Московская обл., Российская Федерация

✉ e-mail: irineta@rambler.ru

Резюме

В статье рассматривается влияние уровня эмоционального интеллекта на учебную и профессиональную деятельность юриста в современных условиях. Авторы анализируют отечественную и зарубежную научную литературу по теме, акцентируя внимание на определении эмоционального интеллекта от более широкого понятия до узкой и четкой формулировки. Цель статьи – внести вклад в изучение влияния эмоционального интеллекта на профессиональную деятельность юриста в современных условиях, начиная со студенческой скамьи, заканчивая дистанционной формой занятости. Приводятся примеры влияния уровня развитости в указанном отношении на профессиональное общение, как иноязычное, так и в среде родного языка. Авторы приходят к выводам о том, что замена личного профессионального общения электронной коммуникацией несколько по-иному раскрывает уровень эмоционального интеллекта человека, в частности, юриста. Ситуация осложняется отсутствием прописанных или негласно созданных на основе опыта хотя бы одного поколения граждан норм поведения при дистанционном обучении/форме работы. Причинно-следственная связь «студент на дистанционном образовании» – «юрист на дистанционной позиции» сегодня упирается не только в полученные профессиональные компетенции, но и в развитость или неразвитость эмоционального интеллекта. Предлагаются меры для решения проблемы эмоционально-интеллектуального становления личности. Авторы убеждаются в том, что EQ в процессе удаленного обучения/формы работы играет крайне важную роль, и, обозначая круг существующих на сегодняшний день проблем в данной области, выделяют возможные пути их решения.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект; развитие; юридический; профессиональный; EQ.

Конфликт интересов: Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Для цитирования: Мартыненко И. А., Карандашева Н. Н. Влияние уровня эмоционального интеллекта на образовательную и профессиональную деятельность юриста в современных условиях // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2021. Т. 11, № 2. С. 123–133.

Статья поступила в редакцию 07.12.2020 Статья подписана в печать 02.03.2021

Статья опубликована 10.06.2021

Current Influence of the Emotional Intelligence Level on the Educational and Professional Activities of a Lawyer

Irina A. Martynenko¹ ✉, Natalya N. Karandasheva²

¹English Department, Kutafin Moscow State Law University (MSAL)
9 Sadovaya-Kudrinskaya str., Moscow 125993, Russian Federation

²Chief Legal Officer, Multifunctional Public Services Center
67A, B, Yubileynyj prospect, Khimki 141400, Moscow Region, Russian Federation

✉ e-mail: irineta@rambler.ru

Abstract

The article examines the influence of emotional intelligence on a lawyer's professional activity in the modern context. The authors analyze domestic and foreign scientific literature on the topic, focusing on the definition of emotional intelligence from a broader concept to a narrow and clear formulation. The purpose of the article is to contribute to the study of the influence of emotional intelligence on the professional activity of a lawyer in modern conditions, from the student days to the distance employment. Examples of the influence of the level of development in this respect on professional communication, both in a foreign language and in the environment of the native language, are given. The authors come to the conclusion that replacing personal professional communication with electronic communication reveals the level of emotional intelligence of a person, in particular, a lawyer, in a slightly different way. The situation is complicated by the absence of prescribed or tacitly created norms of behavior in distance learning / form of work based on the experience of at least one generation of citizens. The causal relationship "student in distance education" - "lawyer in a distance position" today rests not only on the acquired professional competencies, but also on the development or underdevelopment of emotional intelligence. Measures are proposed to solve the problem of emotional and intellectual formation of a personality. The authors are convinced that EQ plays an extremely important role in the process of distance learning / form of work, and, outlining the range of current problems in this area, highlight possible ways to solve them.

Keywords: emotional intelligence; development; legal; professional; EQ.

Conflict of interest: The Authors declare the absence of obvious and potential conflicts of interest related to the publication of this article.

For citation: Martynenko I.A., Karandasheva N.N. Current Influence of the Emotional Intelligence Level on the Educational and Professional Activities of a Lawyer. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Lingvistika i pedagogika = Proceedings of the Southwest State University. Series: Linguistics and Pedagogics*. 2021, 11(2): 123–133 (In Russ.).

Received 07.12.2020

Accepted 02.03.2021

Published 10.06.2021

Введение

В современную эпоху особую актуальность приобретает способность индивида понимать и оценивать эмоциональную информацию и применять это понимание для принятия решений и эффективного разрешения проблем. Практический интерес к развитию эмоционального интеллекта значительно опережает уровень его теоретической разработанности. В то время как значительный пласт данных подтверждает важность эмоциональ-

ного интеллекта в социальном и профессиональном функционировании, ни нейронные основы, ни как таковое влияние этой способности на профессиональную коммуникацию на сегодняшний день достаточно не исследованы.

Цель данной статьи – внести вклад в изучение влияния эмоционального интеллекта на профессиональную деятельность юриста в современных условиях, начиная со студенческой скамьи, заканчивая дистанционной формой занятости.

Результаты и обсуждение

Эмоциональный интеллект в отечественной и зарубежной научной литературе

Влияние эмоционального интеллекта на успешную реализацию индивида в профессиональной деятельности устойчиво закрепилось в научной литературе как предиктор учебной успешности [1] и как основа успешности в бизнесе [2].

Предпосылка к появлению концепции об эмоциональном интеллекте заложена в работах Э. Торндайка (1920 г.), Дж. Хилфорда (1967 г.), Г. Айзенка (1995 г.), каждая из которых посвящена социальному интеллекту [3].

Г. Гарднер описывал модель «множественного интеллекта», включающего в себя семь подвидов (форм) интеллекта, особый интерес из которых для дальнейшего исследования составили внутриличностный и межличностный интеллект [4].

В 1990 году П. Сэловей и Дж. Мэйер разрабатывают и вводят в научное обращение определение эмоционального интеллекта. Это способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий [5]. Модель рассматривается как совокупность когнитивных способностей, тесно связанных с переработкой эмоциональной информации.

Познание методов развития способностей индивида в психологической науке привело к развитию в целом и побудило появление в конце 90-тых годов XX века иных исследований относительно моделей эмоционального интеллекта, направленных на усиление роли личностных характеристик. Например, Д. Гоулман соединил когнитивные способности с личностными характеристиками, определяя эмоциональный интеллект как «способность человека истолковать собственные эмоции и эмоции окружающих с тем, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей» [6]. Иную точку зрения высказывает

в своей работе Р. Бар-Он, рассматривая модель эмоционального интеллекта как множество некогнитивных способностей и навыков, влияющих на способность успешно справляться с требованиями и давлением окружения [7].

Стремительно возраставший интерес вокруг введенного нового критерия успешности порождает насущный вопрос: как измерить эмоциональный интеллект? На этот вопрос отвечает Р. Бар-Он, введя в 1985 году *EQ – emotional quotient – коэффициент эмоциональности*, первый разработанный психометрический инструмент, позволяющий оценить эмоционально-интеллектуальное поведение людей.

В 1997 году в свет выходит работа Дж. Мэйера, Д. Карузо и П. Соловей, совершенствующая ранее разработанную модель эмоционального интеллекта [8]. Эмоциональный интеллект, согласно рассматриваемой модели, – это набор иерархически организованных способностей («ветвей») перерабатывать эмоциональную информацию.

Среди множества моделей эмоционального интеллекта, известна идея более широкого толкования исследуемого явления: как способности – традиционная психология интеллекта, измерение происходит путем выполнения заданий, интеллектуальных тестов; как черта – оценивается устойчивостью поведения индивида в различных ситуациях, для его измерения следует применять опросники [9]. Ученые обращают свое внимание на то, что характер модели определяется не столько теорией, сколько используемыми методами измерения конструкта.

Комплексные исследования на тему становления понятия эмоционального интеллекта были проведены такими отечественными учеными, как Л. С. Выготского [10], С.Л. Рубинштейна [11], А.Н. Леонтьева [12].

Д. Гоулман, Р. Бояцис и Э. Макки анализировали эмоциональный интеллект сквозь призму развития лидерских навыков [13]. Определяя конкретные катего-

рии, способствующие развитию эмоционального интеллекта, ученые выделяют специальные знания и умения, когнитивные способности и черты, свидетельствующие о высоком эмоциональном интеллекте.

В последние годы за рубежом имеет место сосредоточение на исследованиях нейронных систем, лежащих в основе EQ [14].

Современные разработки российских ученых

Среди исследований концепций эмоционального интеллекта, изученных авторами, следует выделить работы отечественных ученых И.Н. Андреевой, О.В. Белоконов, О.А. Гулевич, С.П. Деревянко, Д.В. Люсина, В.В. Овсянниковой, Е.А. Сергиенко Т.А, Сысоевой, Д.В. Ушакова и др. Работы представленных авторов имеют общую направленность: эмоциональный интеллект рассматривается в неразрывной связи с его влиянием на успех индивида в профессиональной деятельности, а также лидерством.

Так, например, О. В. Белоконов полагает, что лидерам, обладающим высоким эмоциональным интеллектом, удастся организовать слаженную работу сотрудников, а также создать благоприятный социально-психологический климат, тем самым мотивируя работников повышать свою компетентность [15].

О раскрытии эмоционального интеллекта студентов-юристов на занятии по английскому языку пишет Н. Ф. Ежова [16]. Автор предлагает ряд методических приемов, направленных не только на отработку умений и навыков языкового владения, но и на формирование эмоционального интеллекта студентов-юристов как показателя их профессионализма.

Важный вклад в парадигму отечественной науки внес Д. В. Люсин, представив принципиально отличающуюся своим конструктом модель эмоционального интеллекта, в которой допускается введение личностных характеристик [17].

Детальный хронологический анализ становления сущности развития эмоционального интеллекта в нашем исследовании, а также изучение современных теоретических представлений, позволяет сделать вывод о том, что, впервые представленное в научной среде во второй половине XX века, формирование понятия и сущности эмоционального интеллекта изначально сводилось к свойствам и умением разума. Затем, путем проведения практических исследований представленных теорий, ученые пришли к выводу о том, что эмоциональный интеллект — это не врожденная способность индивида, а совокупность умений и способностей, напрямую зависящих от уровня воздействия на них через формы индивидуального поведения и восприятия действительности. Другими словами, эмоциональный интеллект выступает приобретенным умением использовать чувства, чтобы принимать правильные решения. Это способность, позволяющая обрабатывать все виды информации, связанные с управлением собственных и чужих эмоций, понимание социального настроения внутри и вокруг себя, рефлексии, способность к убеждению и лидерству. Человек, обладающий высоким уровнем эмоционального интеллекта, может использовать эмоции, иногда и негативные, для достижения поставленной цели.

Относительно отсутствия единства в определении эмоционального интеллекта необходимо отметить следующее: сложность исследуемого феномена как личностного интегрированного образования, объединяющая противоположные сферы человеческой психики, исследовались изолированно, поэтому сущность и содержание исследуемого феномена не получили общепризнанной обоснованной интерпретации.

Принимая во внимание компетентностную стратегию, научное сообщество пришло к согласию, что для успешного выполнения поставленных профессиональных задач или профессиональных

обязанностей зачастую условного критерия умственного развития, накопленных знаний и умений недостаточно для построения успешной карьеры. Существует внушительное количество теорий и социологических исследований, которые доказывают влияние высокого уровня эмоционального интеллекта (EQ) на результативность работы, достижения успеха в сравнении с уровнем IQ. В ходе анализа основных факторов, оказывающих влияние на достижение успеха и реализации в профессии, выявлено, что 20% зависит от применения интеллекта и 80% – от эмоционального интеллекта [18].

На наш взгляд, наиболее практичными методами измерения уровней эмоционального интеллекта выступают: 1) Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИН Д. В. Люсина [19]; 2) Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v.2.0) в адаптации Е. И. Сергиенко и И.И. Ветровой [20].

Эмоциональный интеллект и юридическая профессия

Высокий уровень эмоционального интеллекта в юридической профессии выступает как система сигналов, которые помогают считывать происходящее, чувствовать настроенность людей, анализировать их действия и эмоции и выстраивать благоприятную атмосферу для совместной деятельности, что отражается на конечном результате.

Изучение особенностей целенаправленного развития эмоционального интеллекта связано с возрастающей необходимостью профилактики эмоционального здоровья личности юриста, что поясняется необходимостью эффективной коммуникации представителей профессий типа «человек-человек». Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности юриста отображает уровень эмоциональной осведомленности, способность к пониманию эмоций собеседника, подготовленность профессионала, систему сигналов, при помощи которых специалист демонстрирует свое отношение к

конкретным ситуациям. Способность юриста к регулированию своих эмоций, эмоций собеседника дает возможность спрогнозировать вероятность конфликтов и принять необходимые меры. Вместе с этим EQ предотвращает профессиональное выгорание, что позитивно влияет на эмоциональное здоровье юриста в целом.

Профессия юриста часто предполагает чрезвычайно сильное и длительное психологическое перенапряжение, примером могут выступать переговоры с контрагентами или судебные тяжбы. В таких ситуациях недостаточный уровень эмоционального интеллекта может привести к эмоциональной разреженности и стрессу, что дезорганизовывает работу и разрушает профессиональную деятельность. Ценность относительно развитого эмоционального интеллекта у юристов в цифровую эпоху проявляется в способности быстро адаптироваться к значительно изменившимся условиям работы. Проявление как когнитивных способностей, так и личностных характеристик индивида приведет к более качественному результату в работе.

На этапе вузовской подготовки интегрирование когнитивно-лингвистических приемов в процесс изучения английского языка способствует не только развитию языковых навыков студентов, но и расширению их профессионального кругозора и развитию эмоционального интеллекта. Студенты учатся адекватно интерпретировать английские правовые концепты, что позволяет углубить их профессиональные знания и развить навыки профессионально ориентированного общения [21]. Так, например, в рамках беседы с коллегой из Великобритании, юрист с развитыми эмоционально-интеллектуальными компетенциями не задаст ему вопрос о том, каким годом датируется последняя конституция Соединенного королевства, ведь там она относится к рангу неписанных. Также признаком развитого эмоционального интеллекта можно считать умение поддержать оживленную бе-

седу с англоязычным коллегой об альтернативных методах разрешения конфликтов, распространенных в западных правоотношениях и пока только набирающих силу в РФ.

Особое значение в наши дни приобретает разработка темы правового обеспечения национальной безопасности. Этому способствует открытие на некоторых юридических факультетах страны профильных направлений обучения (как, например, в Институте публичного права и управления Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) и на юридическом факультете Юго-Западного государственного университета). Созданные для данных направлений рабочие программы по изучению иностранных языков предполагают формирование, наряду с другими, следующих компетенций: ОК-5 (способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, культурные, конфессиональные и другие различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности) и ОК-11 (способность к деловому общению, профессиональной коммуникации на одном из иностранных языков). Эмоциональный интеллект важен в данном контексте для того, чтобы по итогам освоения учебной дисциплины (модуля) Иностранный язык у выпускника были сформированы указанные навыки. Таким образом, при реализации этих программ преподавателями большое внимание уделяется не только развитию языковых навыков, но и созданию ситуативных условий, при которых эволюционирует эмоциональный интеллект, объяснению различных политических реалий и привитию толерантного отношения к чужим суждениям, религиозным традициям и особенностям восприятия, обусловленным социальным фактором.

Эмоциональный интеллект и удаленная работа юриста

За первое полугодие 2020 года, в связи с распространением коронавируса-

ной инфекции, значительно возросла доля дистанционной работы юристов. На сегодняшний день удаленная форма занятости все больше входит в обиход правоотношений. Появившиеся веб-страницы, размещающие вакансии лишь на замещение должностей на удаленной работе, содержат массу объявлений, где требуется специалист с юридической подготовкой [22].

Замена личного профессионального общения электронной коммуникацией несколько по-иному раскрывает уровень эмоционального интеллекта человека, в частности, юриста. Рассматривая интернет-коммуникацию как альтернативу очному вербальному контакту, необходимо обратить внимание на статистику исследователей EQ, которые говорят об утрате способностей распознавать истинные эмоции, которые скрываются за стандартами деловой переписки и корпоративной этики. Ранее предложенные модели общения успешно функционировали и позволяли повысить продуктивность работников в прежних условиях. Сложившаяся же ныне ситуация повышает актуальность разработки способов роста эмоционального интеллекта. Выработанных механизмов для совершенствования навыков становится недостаточно, необходимы новые теоретические и практические подходы к возникшей реальности.

Ситуация осложняется отсутствием прописанных или негласно созданных на основе опыта хотя бы одного поколения граждан норм поведения при дистанционном обучении/ форме работы.

Ни один специалист, в частности юрист, как правило, не становится успешным в одночасье. Успех юриста – это совокупность факторов, одним из которых является навык моментального считывания эмоциональной информации, переработки ее с учетом ситуативной среды и принятия максимально верного решения в создавшихся условиях, в идеале – являющегося консенсусом для всех участвующих сторон. Описанный навык чаще не является врожденным, это при-

обретенное умение, и многому в данном аспекте учит вуз.

Сегодня у студентов на первый план выходит способность оценить обстановку при онлайн обучении и самоинтегрироваться в данные обстоятельства. Не все с успехом проходят это, казалось бы, несложное испытание: голый торс, халат, непричесанные волосы, неубранная постель на заднем плане, громкое прихлебывание чаем перед камерой – это то, что зачастую видит перед собой преподаватель в экране компьютера во время практических онлайн занятий. И здесь необходимо отметить, что внешний вид преподавателя, деловой стиль в одежде, не влияет на ситуацию. Студент, позволяющий себе на время семинара не надевать нижнюю часть гардероба и при этом привстающий, чтобы поправить камеру, индифферентно относится к тому, как выглядит преподаватель и какой посыл он несет своим внешним обликом.

Подчеркнем, что речь в данном случае идет не о воспитании, а именно об эмоциональном интеллекте: лишь новое поколение школьников, волею судеб, получает сейчас навыки дистанционного образования и правил поведения, обозначаемых учителями в подобных обстоятельствах. Предыдущие поколения подобного опыта не имеют и призваны сами очерчивать для себя грани дозволенного и приемлемого.

Таким образом, причинно-следственная связь «студент на дистанционном образовании» – «юрист на дистанционной позиции» сегодня упирается не только в полученные профессиональные компетенции, но и в развитость или неразвитость эмоционального интеллекта. Студент, не включавший камеру на практических занятиях, не будет пытаться включать ее при онлайн общении с клиентом, что неминуемо приведет к сокращению клиентской базы. Обучающийся, позволивший себе весь семинар параллельно вести личную переписку, выйдя на удаленную работу с такой моделью

поведения, рискует потерять доверие клиента. И, наконец, непрезентабельный внешний вид, за который никто не делал замечаний студенту «на удаленке», может сыграть с ним впоследствии злую шутку, если до выхода на работу он не успеет понять, что профессиональное общение через компьютер не отменяет базовых поведенческих норм.

Для решения проблемы развития эмоционального интеллекта в современных условиях нам представляется разумным:

1) проанализировать содержание существующих методологических подходов и тренингов развития эмоционального интеллекта таких авторов, как Д. Гоулман, Г. Орме [23] и др., а также программы эмоционального развития RULER – научно обоснованного подхода к социальному и эмоциональному обучению (SEL), разработанного в Йельском центре эмоционального интеллекта [24];

2) выработать методологические правила подведения для развития эмоционального интеллекта работников и студентов юридических вузов и факультетов во время удаленного обучения и использовать их при интернет-коммуникациях...

3) разработать и внедрить на базе школы методологическую программу развития эмоционального интеллекта, которая могла бы впоследствии отвечать современным требованиям удаленной работы;

4) сделать тесты Холла [25] и Люси-на общедоступными, оптимизировав их интерфейс.

В целом именно индивиды с развитым эмоциональным интеллектом формируют здоровое общество.

Выводы

Развитие эмоционального интеллекта юриста начинается с раннего возраста, особенно важно на этапе вузовской подготовки и являет собой результат приложенных в данной сфере усилий в виде его профессиональной деятельности как при

очной, так и при удаленной форме занятости.

На сегодняшний день теоретические концепции эмоционального интеллекта очерчены и отечественными, и зарубежными учеными достаточно четко. Однако

все еще не хватает инструментов для его точного определения и дифференциации его подразделений. Существует огромное поле для дальнейших научных разработок в этой области, приобретающих в современных условиях особую актуальность.

Список литературы

1. Белкина О. А. Эмоциональный интеллект как предиктор учебной успешности у математически одаренных старшеклассников // Известия ЮФУ. Технические науки. 2009. № 11. С. 92-101.
2. Магазанник В.Д., Демьяновский В.А. Эмоциональный интеллект как основа успешности в бизнесе // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. 2005. № 3-2 (32). С. 18-19.
3. Симбирцева Н. В. Современные теоретические представления об эмоциональном интеллекте // Вестник Кемеровского государственного университета. 2008. № 3 (35). С. 54-56.
4. Гарднер Г. Структура Разума. Теория множественного интеллекта. М.: Вильямс, 2007.
5. Salovey P., Mayer D. Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality. 1990; V.9: 185-211.
6. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М.: ВКТ, 2009.
7. Bar-On, R. Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Measure of Emotional Intelligence. Technical Manual. Toronto: Multi-Health Systems, 2004.
8. Симбирцева Н. В. Современные теоретические представления об эмоциональном интеллекте // Вестник Кемеровского государственного университета. 2008. № 3 (35). С. 54-56.
9. Petrides K.V., Furnham A. On the dimensional structure of emotional intelligence // Personality and Individual Differences. 2000; 29: 313-320.
10. Выготский Л. С. Психология развития человека. М.: Смысл, 2005.
11. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 2000.
12. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат, 1977.
13. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. М.: Альпина Паблишерз, 2010.
14. Pisner D., Smith R., Alkozei A., Klimova A., Killgore W. Highways of the Emotional Intellect: White Matter Microstructural Correlates of an Ability-Based Measure of Emotional Intelligence // Social neuroscience. 2017. Vol. 12. N 3. P. 253-267.
15. Белоконь О. В. Эмоциональный и социальный интеллект и феномен лидерства // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к изменениям / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Наука, 2009.
16. Ежова Н. Ф. Развитие эмоционального интеллекта студентов-юристов на занятиях английского языка // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2018. № 11 (51). С. 47-53.
17. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2004.

18. Гасанпур М.К. Сравнение эмоционального интеллекта у студентов-спортсменов и не спортсменов с точки зрения его роли в управлении индивидуальными и социальными эмоциями // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. 2014. №1 (16). С. 46-49.
19. Люсин Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. № 4. С. 3-22. Available at: <https://www.sites.google.com/site/emocionalnyjintellekt5555/metody-diagnostiki-ei/oprosnik-emin-d-lusina>.
20. Сергиенко Е. И., Ветрова И.И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v.2.0): руководство. М.: Институт психологии РАН, 2010.
21. Мартыненко И. А., Бородин Е. А. Когнитивная лингвистика: современные тенденции и практика ее применения в юридическом вузе // Филологические науки в МГИМО. 2018; № 4 (16): 91.
22. Remote-job. Available at: <https://remote-job.ru/page/udalennaya-rabota-na-domu-yuristom-vakansii>.
23. Орме Г. Эмоциональное мышление как инструмент достижения успеха. М.: КСП+, 2003.
24. Йельский центр эмоционального интеллекта. Available at: <http://eqinstitut.com/ycei/>
25. Тест на эмоциональный интеллект (методика Н. Холла на эмоциональный интеллект). Available at: <https://sites.google.com/site/emocionalnyjintellekt5555/metody-diagnostiki-ei/test-eq>
26. Дегтярёв А. В. «Эмоциональный интеллект»: становление понятия в психологии // Психолого-педагогические исследования. 2012. №2. Available at: <http://psyedu.ru/journal/2012/2/2912.phtml>

References

1. Belkina O.A. Emocional'nyj intellekt kak prediktor uchebnoj uspešnosti u matematicheski odarennyh starsheklassnikov [Emotional intelligence as a predictor of educational success among mathematically gifted high school students]. *Izvestiya YuFU. Tekhnicheskie nauki = Izvestiya SFedU. Engineering Sciences*, 2009, no. 11, pp. 92-101.
2. Magazannik V.D., Dem'yanovskij V.A. Emocional'nyj intellekt kak osnova uspešnosti v biznese [Emotional intelligence as the basis for business success]. *Chelovecheskij faktor: problemy psixologii i ergonomiki = The Human Factor: Problems of Psychology and Ergonomics*, 2005, no. 3-2 (32), pp. 18-19.
3. Simbirceva N.V. Sovremennye teoreticheskie predstavleniya ob emocional'nom intellekte [Modern theoretical concepts of emotional intelligence]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of the Kemerovo State University*, 2008, no. 3 (35), pp. 54-56.
4. Gardner G. *Struktura Razuma. Teoriya mnozhestvennogo intellekta* [Structure of the Mind. Multiple intelligences theory]. Moscow, Vil'yams Publ, 2007.
5. Salovey P., Mayer D. Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 1990, vol. 9, pp. 185-211.
6. Goulman D. *Emocional'nyj intellekt* [Emotional intelligence]. Moscow, VKT Publ, 2009.
7. Bar-On, R. Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Measure of Emotional Intelligence. Technical Manual. Toronto: Multi-Health Systems, 2004.

8. Simbirceva N.V. Sovremennye teoreticheskie predstavleniya ob emocional'nom intellekte [Modern theoretical concepts of emotional intelligence]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta* = *Bulletin of the Kemerovo State University*, 2008, no. 3 (35), pp. 54-56.
9. Petrides K.V., Furnham A. On the dimensional structure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 2000, no. 29, pp. 313-320.
10. Vygotskij L.S. *Psihologiya razvitiya cheloveka* [Psychology of human development]. Moscow, Smysl Publ., 2005.
11. Rubinshtejn S.L. *Osnovy obshchej psihologii* [Fundamentals of General Psychology]. St. Petersburg, Piter Publ., 2000.
12. Leont'ev A.N. *Deyatel'nost'. Soznanie. Lichnost'* [Activity. Consciousness. Personality]. Moscow, Politizdat Publ., 1977.
13. Goulman D., Boyacis R., Makki E. *Emocional'noe liderstvo: Iskusstvo upravleniya lyud'mi na osnove emocional'nogo intellekta* [Emotional Leadership: The Art of Managing People Based on Emotional Intelligence]. Moscow, Al'pina Publisherz Publ, 2010.
14. Pisner D., Smith R., Alkozei A., Klimova A., Killgore W. Highways of the Emotional Intellect: White Matter Microstructural Correlates of an Ability-Based Measure of Emotional Intelligence. *Social neuroscience*, 2017, vol. 12, no. 3, pp. 253-267.
15. Belokon' O.V. [Emotional and social intelligence and the phenomenon of leadership] *Social'nyj i emocional'nyj intellekt: ot processov k izmeneniyam* [Social and emotional intelligence: from processes to changes]; ed. by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. Moscow, Nauka Publ., 2009 (In Russ.).
16. Ezhova N.F. Razvitie emocional'nogo intellekta studentov-yuristov na zanyatiyah anglijskogo yazyka [Development of emotional intelligence of law students during English language lessons]. *Vestnik Universiteta imeni O.E. Kutafina (MGYuA)* = *Courier of Kutafin Moscow State Law University (MSAL)*, 2018, no. 11 (51), pp. 47-53.
17. Lyusin D. V. [Modern concepts of emotional intelligence] *Social'nyj intellekt: teoriya, izmerenie, issledovaniya* [Social intelligence: theory, measurement, research]; ed. by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov]. Moscow, Institut psihologii RAN Publ, 2004 (In Russ.).
18. Gasanpur M.K. Sravnenie emocional'nogo intellekta u studentov-sportsmenov i ne sportsmenov s tochki zreniya ego roli v upravlenii individual'nymi i social'nymi emociyami [Comparison of emotional intelligence in student-athletes and non-athletes in terms of its role in managing individual and social emotions]. *Vektor nauki TGU. Seriya: Pedagogika, psihologiya* = *Science Vector of Togliatti State University. Series: Pedagogy, Psychology*, 2014, no. 1 (16), pp. 46-49.
19. Lyusin D.V. Novaya metodika dlya izmereniya emocional'nogo intellekta: oprosnik EmIn [A new technique for measuring emotional intelligence: the EmIn questionnaire]. *Psichologicheskaya diagnostika* = *Psychological Diagnosis*, 2006, no. 4, pp. 3-22. Available at: <https://www.sites.google.com/site/emocionalnyjintellekt5555/metody-diagnostiki-ei/oprosnik-emin-d-lusina>.
20. Sergienko E.I., Vetrova I.I. Test Dzh. Mejera, P. Seloveya, D. Karuzo «Emocional'nyj intellekt» (MSCEIT v.2.0): Rukovodstvo [Emotional Intelligence (MSCEIT v.2.0): Manual]. Moscow, Institut psihologii RAN Publ, 2010. (In Russ.)
21. Martynenko I.A., Borodina E.A. Kognitivnaya lingvistika: sovremennye tendencii i praktika ee primeneniya v yuridicheskom vuze [Cognitive linguistics: modern trends and practice of its application in a law school]. *Filologicheskie nauki v MGIMO* = *Philology at MGIMO*, 2018, no. 4 (16), pp. 85-92.

22. Remote-job. Available at: <https://remote-job.ru/page/udalennaya-rabota-na-domu-yuristom-vakansii>.
23. Orme G. *Emocional'noe myshlenie kak instrument dostizheniya uspekha* [Emotional thinking as a tool for achieving success]. Moscow, KSP+ Publ., 2003.
24. Yale Center for Emotional Intelligence. Available at: <http://eqinstitut.com/ycei/>.
25. *Test na emocional'nyj intellekt (metodika N. Holla na emocional'nyj intellekt)* [Test for emotional intelligence (N. Hall's method for emotional intelligence)]. Available at: <https://sites.google.com/site/emocionalnyjintellekt5555/metody-diagnostiki-ei/test-eq>
26. Degtyaryov A.V. «Emocional'nyj intellekt»: stanovlenie ponyatiya v psihologii ["Emotional intelligence": the formation of a concept in psychology]. *Psichologo-pedagogicheskie issledovaniya = Psychological-Educational Studies*, 2012, no. 2. Available at: <http://psyedu.ru/journal/2012/2/2912.phtml>.

Информация об авторах / Information about the Authors

Мартыненко Ирина Анатольевна, кандидат филологических наук, доцент, доцент кафедры английского языка Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), г. Москва, Российская Федерация
e-mail: irineta@rambler.ru

Irina A. Martynenko, Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of English Department, Kutafin Moscow State Law University (MSAL), Moscow, Russian Federation
E-mail: irineta@rambler.ru

Карандашева Наталья Николаевна, магистр юриспруденции, главный специалист-юрисконсульт МФЦ, г. Химки, Российская Федерация
e-mail: nnkarandasheva@gmail.com

Natalya N. Karandasheva, Master of Law, Chief Legal Officer, Multifunctional Public Services Center Khimki, Russian Federation
e-mail: nnkarandasheva@gmail.com