

Оригинальная статья / Original article

УДК 159.922

Развитие эмоционального интеллекта в контексте проблемы формирования личности**Т. В. Иванова¹ ✉, С. В. Ильина²**¹Юго-Западный государственный университет

ул. 50 лет Октября, д. 94, г. Курск 305040, Российская Федерация

²Курский государственный университет

ул. Радищева, д. 33, г. Курск 305000, Российская Федерация

✉ e-mail: mk473942@yandex.ru

Резюме

Цель исследования. Значение эмоционального интеллекта в контексте формирования личности подтверждается работами российских и зарубежных ученых в последние десятилетия. Развитие эмоционального интеллекта дошкольников, на наш взгляд, является прочной основой формирования его личности, успешной социализации. Целью нашего исследования является изучение некоторых аспектов эмоционального интеллекта старших дошкольников. В статье исследованы когнитивный и эмоциональный компоненты эмоционального интеллекта. Показана взаимосвязь уровня развития эмоционального интеллекта и некоторых сторон поведения старших дошкольников.

Методы. В работе использовались проективные методы исследования и тестирование. Мы применяли следующие методики: методику «Домики» О.А. Ореховой и методику «Изучение социальных эмоций» Урунтаевой Г.А.

Результаты. В процессе эмпирического исследования было выявлено, что подавляющее большинство детей, участвовавших в исследовании, имеет недостаточный уровень развития социальных эмоций. Эти дети продемонстрировали ограниченность представлений о социальных эмоциях, что может привести к проблемам в построении отношений с окружающей действительностью, социумом, основные ошибки в дифференциации эмоций были сделаны детьми в блоках межличностного взаимодействия и потенциальной агрессии. В то же время исследование показало, что дети умеют сострадать, сопереживать, стремятся помочь другому, учатся радоваться за друзей. Наиболее дифференцированными были ответы детей в отношении ситуаций со сверстниками. Основные затруднения дошкольников связаны не столько с отсутствием представлений о социальных эмоциях, сколько с их дифференциацией и готовностью проявлять.

Заключение. Таким образом, развитие эмоционального интеллекта детей должно реализовываться одновременно с оптимизацией взаимоотношений старших дошкольников.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект; личность; дошкольники; эмоциональное состояние; социальные эмоции.

Конфликт интересов: Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Для цитирования: Иванова Т. В., Ильина С. В. Развитие эмоционального интеллекта в контексте проблемы формирования личности // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2022. Т. 12, № 2. С. 170-177.

Статья поступила в редакцию 31.03.2022

Статья подписана в печать 15.04.2022

Статья опубликована 30.06.2022

Development of Emotional Intelligence in the Context of the Problem of Personality Formation

Tatyana V. Ivanova¹✉, Svetlana V. Ilina²

¹Southwest State University

50 Let Oktyabrya str. 94, Kursk 305040, Russian Federation

² Kursk State University

33 Radishchev str., Kursk 305000, Russian Federation

✉ e-mail: mk473942@yandex.ru

Abstract

Purpose of research. Emotional intelligence development of preschoolers, in our opinion, is a solid basis for future personality formation and successful socialization.

The purpose of our research is to examine some aspects of emotional intelligence in older preschoolers.

Cognitive and emotional components of emotional intelligence are under consideration. In The relationship between the level of emotional intelligence development and some aspects of senior preschoolers behavior is shown.

Methods. Projective research methods and testing are the main ones used in the work. We applied the following methodologies: the "Houses" technique worked out by O.A. Orekhova and the "Study of social emotions" technique proposed by G.A. Uruntaeva.

Results. An empirical study revealed that the vast majority of children participating in the study had an insufficient level of social emotion. These children demonstrated limited perceptions of social emotions, what can lead to problems in building relationships with the surrounding reality, society, major errors in differentiating emotions were made by children in blocks of interpersonal interaction and potential aggression.

At the same time, the study showed that children are able to have compassion, empathize, strive to help others, learn to rejoice for friends. The most differentiated responses of children were in relation to situations with peers.

The study showed that the main difficulties of preschoolers are associated not so much with the lack of ideas about social emotions, as with their differentiation and willingness to show.

Conclusion. Thus, the development of children's emotional intelligence should be implemented simultaneously with the optimization of relationship among older preschoolers.

Keywords: emotional intelligence; personality; preschoolers; emotional state; social emotions.

Conflict of interest: The Authors declare the absence of obvious and potential conflicts of interest related to the publication of this article.

For citation: Ivanova T.V., Ilina S.V. Development of Emotional Intelligence in the Context of the Problem of Personality Formation. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Lingvistika i pedagogika = Proceedings of the Southwest State University. Series: Linguistics and Pedagogics.* 2022, 12(2): 170–177 (In Russ.).

Received 31.03.2022

Accepted 15.04.2022

Published 30.06.2022

Введение

Вопрос успешной личности на сегодняшний день не теряет своей актуальности, а, напротив, активно обсуждается и приобретает все большую значимость. Успешной, востребованной личностью в современном обществе становится личность, способная продуктивно выстраивать взаимоотношения с окружающими людьми, эффективно разрешать конфликт-

ные ситуации, контролировать свои эмоциональные проявления и т.д. Зачастую эти способности сопоставляются с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта (EQ). И.Н. Андреева считает эмоциональный интеллект системным проявлением способностей к анализу, обработке и использованию эмоциональной информации и называет его частью социально-практического интеллекта. Автором построена модель эмоционального

интеллекта, куда входят следующие уровни: эмоциональный интеллект индивида, эмоциональный интеллект субъекта деятельности, эмоциональный интеллект личности [1, 2]. И.Н. Андреева показывает связи эмоционального интеллекта с общим интеллектом, с адаптивностью, принятием себя и принятием других, креативностью [1, 2]. Таким образом, эмоциональный интеллект представляет собой когнитивно-личностное образование с наиболее выраженным когнитивным компонентом, как совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, а также знаний, умений, навыков, операций и стратегий интеллектуальной деятельности, связанных с обработкой и преобразованием эмоциональной информации.

Поскольку дошкольный возраст принято рассматривать как период интенсивного развития личности, временем зарождения ее базиса, то становится очевидно, что формирование эмоционального интеллекта является актуальной задачей, которая решается в этом возрасте.

Кроме того, в дошкольном возрасте решается еще одна важная задача, а именно, задача социализации дошкольников. Вхождению ребенка в социум способствует его общение в различных общностях и в социальных институтах. Эффективное взаимодействие подразумевает возможность регуляции эмоциональных состояний и выстраивание своего поведения с учетом эмоций коммуникативного партнера. Таким образом, успешная социализация личности не возможна без развития способностей к пониманию себя и другого человека. Все перечисленное демонстрирует, что решение задач социализации дошкольников невозможно без развития их эмоционального интеллекта.

Такие актуальные тенденции современного общества транслируются в систему образования и отражаются в нормативной документации. Так, например, в ФГОС ДО среди образовательных областей обозначена такая область, как «со-

циально – коммуникативное развитие». Основной целью этого направления является позитивная социализация детей дошкольного возраста, приобщение их к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства. Подчеркнем, что в перечне задач данной области обозначено «...развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в Организации»¹.

Таким образом, становится очевидным, что различные аспекты развития эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста остаются актуальными проблемами современных психолого-педагогических исследований (Дж. Мейер, М.А. Нгуен, П. Сэловей, А.И. Савенков, Е. Л. Яковлева, И. Н. Андреева, Р. Бар-Он, Д. Гоулмен, Д. Карусо, Д. В. Ушаков, Д. В. Люсин и др.). В обобщенном виде можно говорить об эмоциональном интеллекте как о способности различать и понимать эмоциональные состояния и управлять ими, использовать эмоции для повышения эффективности общения. Эмоциональный интеллект включает в себя внутриличностный аспект как умение управлять собственными эмоциями, и межличностный аспект как умение распознавать эмоции окружающих.

Анализируя разнообразные модели, К.В. Петридес и Э. Фёрнхем пришли к выводу, что в современных подходах эмоциональный интеллект трактуется либо как способность, либо как черта личности.

Нам импонирует подход А.И. Савенкова, который подчеркивает необходи-

¹ Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г., №1155. М., 2013.

мость рассмотрения эмоционального интеллекта в контексте социальных взаимодействий. Он предлагает собственную модель эмоционального интеллекта, структура которого складывается из трех компонентов: когнитивный, регуляторный и поведенческий. Эти компоненты предполагают знания эмоциональных состояний, социальную интуицию и прогнозирование, эмпатию, эмоциональный контроль, способность к взаимодействию и т.д. [3].

Исследования И. О. Карелиной, А. О. Куракиной, И.В. Фаустовой, И.В. Шапочниковой доказывают, что к завершению дошкольного детства возможно сформировать все компоненты эмоционального интеллекта. Так у старших дошкольников могут формироваться:

- представления о различных эмоциональных состояниях, способность распознать эмоции другого человека, учитывать эти знания в своем поведении и процессе общения (когнитивный компонент);

- эмоциональная ориентация на партнера, эмпатия и сопереживание (эмоциональный компонент);

- способность реализовывать понимание эмоций в регуляции социального поведения, умение сохранять полезные эмоции, ослаблять уместные, но не полезные эмоциональные состояния, преодолевать неуместные эмоции с целью формирования позитивных отношений с другими людьми (поведенческий) [4, 5, 6, 7, 8, 9].

Результаты и обсуждение

Нами были проведены исследования, посвященные изучению различных аспектов эмоционального интеллекта старших дошкольников. Как уже отмечалось ранее, одним из компонентов эмоционального интеллекта является когнитивный компонент, который связан с представлениями дошкольников о разнообразии эмоциональных состояний. В нашем исследовании для выявления адекватно-

сти и правильности определения ребенком эмоционального состояния другого человека использовалась методика «Изучение понимания эмоциональных состояний людей, изображенных на картинке» (Урунтаева Г.А.). Анализ результатов показал, что большинство дошкольников экспериментальной выборки (75%) понимают значение эмоций, изображенных на предъявляемых картинках (радость, страх, гнев, горе и т.д.). Они с легкостью описывают изображения и говорят, в какой ситуации человек может испытывать такую эмоцию. В то же время некоторые сюжетные картинки, предъявленные во второй серии (сюжетные картинки с изображением положительных и отрицательных поступков детей и взрослых), вызвали затруднения. Отметим, что детям было легче описывать изображения с детьми, чем со взрослыми. Со второй серией картинок успешно справилось около 55% опрошенных дошкольников.

Для изучения эмоционального компонента эмоционального интеллекта старших дошкольников, на наш взгляд, представляет интерес изучение особенностей развития социальных эмоций детей. С этой целью в своем исследовании мы использовали методику «Домики» О.А. Ореховой и методику «Изучение социальных эмоций» Урунтаевой Г.А.

Анализ результатов проективной методики «Домики» О.А. Ореховой позволил нам сделать выводы по двум критериям: психологическое благополучие и степень дифференциации социальных эмоций.

Первый критерий вычисляется по формуле суммарного отклонения (СО) от аутогенной нормы с помощью определенного порядка цветов, которые дети располагали, выполняя первое задание «Кирпичики». Можно констатировать эмоциональное и психологическое благополучие детей, участвовавших в исследовании. У 92 % дошкольников экспериментальной выборки числовое значение СО менее 10, т.е. их можно охарактери-

зовать как веселых, счастливых, оптимистично настроенных детей. В их эмоциональном состоянии преобладают положительные эмоции. Эмоциональное состояние 8 % детей, СО которого равен 10,

также можно интерпретировать как норму. В этом случае подчеркивается сочетание положительных и отрицательных эмоций ребенка, но не дающее поводов для беспокойства (рис. 1).

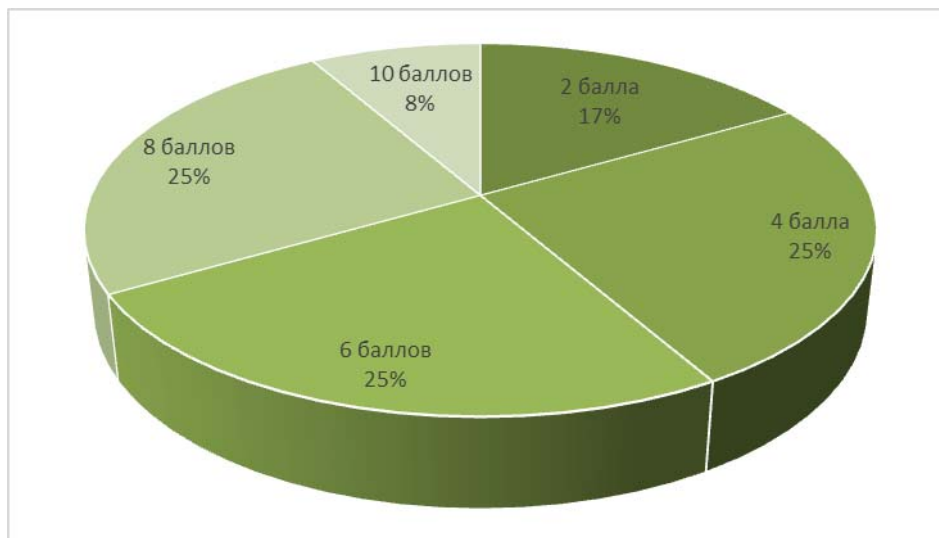


Рис. 1. Показатели суммарного отклонения (СО) по критерию «психологическое благополучие» (методика «Домики» О.А. Ореховой)

Fig. 1. Indicators of total deviation (CO) according to the criterion of psychological well-being methodology "Houses" by O.A. Orekhova

Критерий «степень дифференциации эмоций» включает в себя целый комплекс операций: узнавание социальной эмоции, понимание её смысла, объяснение, определение своего отношения к данной эмоции через выбор цвета. Для диагностики

старших дошкольников нами были выбраны 5 социальных эмоций: справедливость, обида, дружба, доброта, злоба. Результаты были разделены на следующие группы: норма, слабая дифференциация и недостаточная дифференциация (рис. 2).

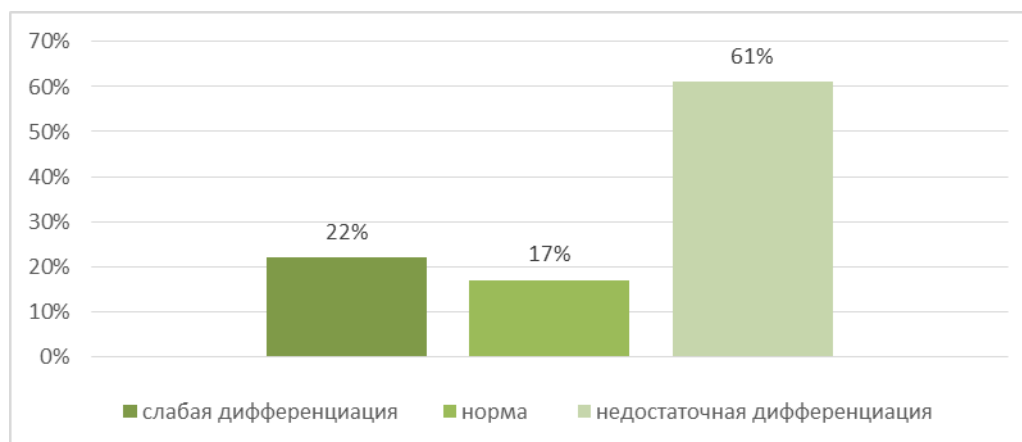


Рис. 2. Результаты методики «Домики» О.А. Ореховой по критерию «Дифференциация эмоций»

Fig. 2. The results of the technique "Houses" by O.A. Orekhova according to the criterion "Differentiation of emotions"

По результатам анализа диагностических данных можно сделать вывод, что подавляющее большинство детей (83%), участвовавших в исследовании, не соответствуют норме в сфере социальных эмоций. Эти дети продемонстрировали ограниченность представлений о социальных эмоциях, что может привести к проблемам в построении отношений с окружающей действительностью, социумом, ведь основные ошибки в дифференциации эмоций были сделаны детьми в блоках межличностного взаимодействия и потенциальной агрессии.

При этом следует отметить, что результаты проведения методики «Изучение социальных эмоций» Урунтаевой Г.А. продемонстрировали, что 65 % опрошенных детей все же склонны к проявлению социальных эмоций, т.е. они умеют сопереживать, стремятся помочь другому, учатся радоваться за друзей. Интересно, что наиболее разнообразны были ответы детей в отношении ситуаций со сверстниками. Некоторые дети выражали стремление оказать помощь своим друзьям (если упал, то принести зеленку или йод, помочь встать и довести до медицинского пункта). Часть дошкольников показали не понимание, что делать в таких ситуациях.

Исходя из результатов обеих методик, основные затруднения дошкольников связаны не столько с отсутствием представлений о социальных эмоциях, сколько с их дифференциацией и готовностью проявлять.

Рассматривая поведенческий компонент эмоционального интеллекта, нам бы хотелось остановиться на процессе общения детей дошкольного возраста со сверстниками. Такое общение основано на потребностях в признании, уважении и

сотрудничестве с другими детьми. Неудовлетворенность характером взаимоотношений в детской общности становится для дошкольника источником отрицательных эмоциональных состояний, чувства недооценённой и отстраненности. В ситуациях взаимодействия со сверстниками дети испытывают тревожность независимо от уровня сформированности у них коммуникативных умений и социометрического статуса. При этом, очевидно, что к проявлению агрессии больше склонны дошкольники с низким уровнем коммуникативных умений или с низким социометрическим статусом. Результаты наших исследований показали, что характер эмоциональных состояний дошкольников, особенности их проявлений, способность к саморегуляции эмоций и т.д. определяет продуктивность общения дошкольников со сверстниками [8].

Выводы

Исходя из этого, мы полагаем, что работа по повышению уровня развития эмоционального интеллекта детей должна реализовываться одновременно с оптимизацией взаимоотношений старших дошкольников.

Решению этих задач помогают игры и упражнения, способствующие развитию средств общения и передачи эмоциональных состояний; осознанию своих эмоций и распознаванию эмоциональных состояний других; обучению открытому проявлению эмоций социально приемлемыми способами; развитию навыков совместной деятельности, чувства общности, умения применять нормы и правила общения, навыков конструктивного поведения в проблемных ситуациях и т.д.

Список литературы

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюк: ПГУ, 2011. 388 с.

2. Андреева И.Н. Современные представления об эмоциональном интеллекте и его месте в структуре личности // Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. 2017. №2. С. 104–109.
3. Савенков А.И. Развитие эмоционального интеллекта и социальной компетентности у детей. М.: Национальный книжный центр, 2015. 127 с.
4. Карелина И.О. Развитие понимания эмоций в период дошкольного детства: психологический ракурс. Прага: Vědecko vydavatelské centrum «Sociosféra-CZ», 2017. 178 с.
5. Куракина А.О. Модель психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта дошкольников // Фундаментальные исследования. 2013. №11. С. 546–550.
6. Фаустова И.В. Особенности эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста // Казанский педагогический журнал. 2019. №4 (135), С. 66–71.
7. Шапочникова И.В. Результаты диагностики эмоционального интеллекта старших дошкольников // Всероссийский педагогический форум: сборник статей всероссийского педагогического форума. Петрозаводск, 2020. С. 101–106.
8. Подымова Л.С., Ильина С.В. Развитие эмоциональной сферы старших дошкольников в процессе общения со сверстниками // Воспитание и обучение детей младшего возраста. 2016. № 5. С. 140–143.
9. Карелина И.О. Динамика развития у дошкольников эмоционального интеллекта как способности к пониманию и регуляции эмоций // Социосфера. 2020. № 4. С. 62–74.

References

1. Andreeva I. N. *Emocional'nyj intellekt kak fenomen sovremennoj psihologii* [Emotional intelligence as a phenomenon of modern psychology]. Novopolock, PGU Publ., 2011. 388 p.
2. Andreeva I.N. *Sovremennye predstavleniya ob emocional'nom intellekte i ego meste v strukture lichnosti* [Modern ideas about emotional intelligence and its place in the structure of personality]. *Zhurnal Belorusskogo gosudarstvennogo universiteta. Filosofiya. Psihologiya = Journal of the Belarusian State University. Philosophy. Psychology*, 2017, no. 2, pp. 104–109.
3. Savenkov, A.I. *Razvitie emocional'nogo intellekta i social'noj kompetentnosti u detej* [Development of emotional intelligence and social competence in children]. Moscow, Naciona'l'nyj knizhnyj centr Publ., 2015. 127 p.
4. Karelina I.O. *Razvitie ponimaniya emocij v period doshkol'nogo detstva: psihologicheskij rakurs* [Developing an understanding of emotions during preschool childhood: a psychological perspective]. Praga, Vědecko vydavatelské centrum "Sociosféra-CZ", 2017. 178 p.
5. Kurakina A.O. *Model' psihologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya razvitiya emocional'nogo intellekta doshkol'nikov* [The model of psychological and pedagogical support for the development of emotional intelligence of preschoolers]. *Fundamental'nye issledovaniya = Fundamental Research*, 2013, no. 11, pp. 546–550.
6. Faustova I.V. *Osobennosti emocional'nogo intellekta detej starshego doshkol'nogo vozrasta* [Features of emotional intelligence of older preschool children]. *Kazanskij pedagogicheskij zhurnal = Kazan Pedagogical Journal*, 2019, no. 4 (135), pp. 66–71.
7. Shapochnikova I.V. *Rezultaty diagnostiki emocional'nogo intellekta starshih doshkol'nikov* [Results of diagnostics of emotional intelligence of senior preschoolers]. *Vserossijskij pedagogicheskij forum. Sbornik statej vserossijskogo pedagogicheskogo foruma* [All-Russian Pedagogical Forum. Collection of articles of the All-Russian Pedagogical Forum]. Petrozavodsk, 2020, pp. 101–106.

8. Podymova, L.S., Il'ina, S.V. Razvitie emocional'noj sfery starshih doshkol'nikov v processe obshcheniya so sverstnikami [Development of the emotional sphere of older preschoolers in the process of communication with peers]. *Vospitanie i obuchenie detej mladshego vozrasta = Upbringing and Education of Young Children*, 2016, no. 5, pp. 140–143.

9. Karelina I.O. Dinamika razvitiya u doshkol'nikov emocional'nogo intellekta kak sposobnosti k ponimaniyu i regulyacii emocij [Dynamics of development of emotional intelligence in preschoolers as an ability to understand and regulate emotions]. *Sociosfera = Sociosphere*, 2020, no. 4, pp. 62–74.

Информация об авторах / Information about the Authors

Иванова Татьяна Витальевна, кандидат психологических наук, доцент, Юго-Западный государственный университет, г. Курск, Российская Федерация,
e-mail: mk473942@yandex.ru

Tatiana V. Ivanova, Cand. of Sci. (Psychological), Associate Professor, Southwest State University, Kursk, Russian Federation,
e-mail: mk473942@yandex.ru

Ильина Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, Курский государственный университет, г. Курск, Российская Федерация
e-mail: ugllo@mail.ru

Svetlana V. Ilina, Cand. of Sci. (Psychological), Associate Professor, Kursk State University, Kursk, Russian Federation,
e-mail: ugllo@mail.ru